

Instalacja aplikacji dostępowej KS- OmniPharm w aptekach

Table of contents

Aplikacja dostępowa KS-OmniPharm	3
1. Instalacja aplikacji dostępowej	5
1.1. Problemy z usługą KS-OmniPharm	14
1.2. Problemy z aktualizacją aplikacji dostępowej	17
1.3. Problemy z usługą ApwiRapService	19
2. Panel administracyjny usługi	25
2.1. Konfiguracja usługi	27
2.2. Narzędzia	33
2.3. Diagnostyka	34
2.4. Monitorowanie	37
3. Kontrola działania aplikacji dostępowej z poziomu KS-OmniPharm	38
4. Instalacja aplikacji dostępowej przez KS-ZSA	40
5. Instalator w trybie wsadowym	43

Aplikacja dostępowa KS-OmniPharm

Aplikacja dostępowa KS-OmniPharm zapewnia możliwość komunikacji systemu KS-OmniPharm z systemem KS-AOW w aptekach należących do sieci. Usługa ta jest niezbędna, aby móc centralnie zarządzać siecią aptek z poziomu KS-OmniPharm. Aplikację dostępową należy zainstalować w każdej aptece sieciowej, która będzie współdziałać z systemem KS-OmniPharm.

UWAGA! *Aplikację dostępową KS-OmniPharm należy zainstalować na koncie użytkownika z uprawnieniami administratora. Zaleca się instalację na serwerze aptecznym.*

Wymagania techniczne dla prawidłowej współpracy aplikacji dostępowej z systemem KS-AOW w aptece:

- Procesor: zalecane min. 2 GHz 2 rdzenie lub wydajniejszy.
- Pamięć RAM: zalecane 8 GB lub więcej.
- Dysk twardy: ok. 150 MB wolnej przestrzeni.
- Sieć komputerowa: 100Mb, zalecana 1Gb/s.
- Dostęp do Internetu: stabilne, co najmniej 10Mb/s - zalecane łącze symetryczne oraz redundancja łącza internetowego.
- System operacyjny: Windows 10 64-bit lub nowszy, Windows Server 2016 lub nowszy.
- Oprogramowanie inne: .NET Framework w wersji min. 4.8.
- Baza danych: Firebird, Oracle. W przypadku bazy Oracle oraz instalacji Aplikacji Dostępowej na innej stacji roboczej niż serwer bazy danych miejscu wymagany jest prawidłowo skonfigurowany klient Oracle.
- System sprzedażowy: zainstalowany system KS-AOW w najnowszej dostępnej wersji z aktywnym połączeniem z OSOZ. Zalecana włączona automatyczna aktualizacja systemu KS-AOW.
- Lokalizacja instalacji: sugerowana instalacja na komputerze, na którym jest uruchomiony serwer bazy danych. Możliwe jest wykorzystanie innego komputera w Punkcie Sprzedaży Detalicznej z dostępem do bazy danych KS-AOW i Internetu.

Krótki opis procesu instalacji

Proces instalacji opisany jest krok po kroku w kolejnym podrozdziale [Instalacja aplikacji dostępowej](#)

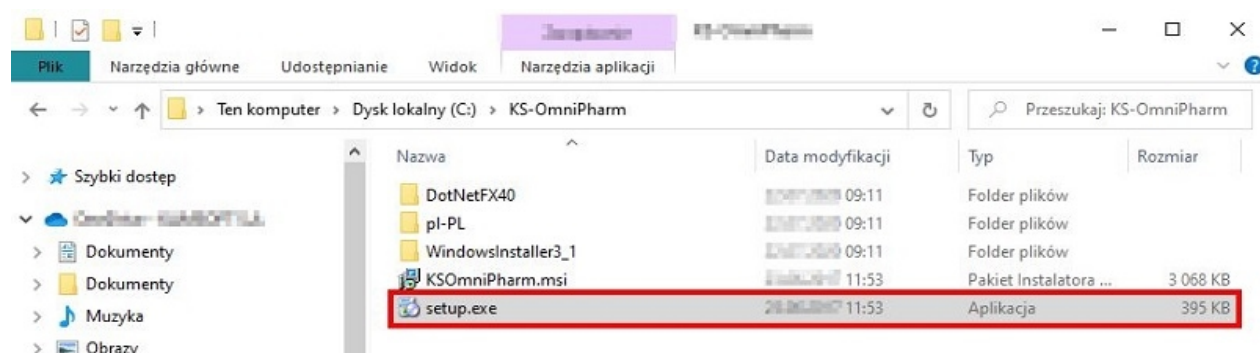
- 1. Uruchamiamy plik** instalacyjny aplikacji dostępowej KS-OmniPharm z katalogu **KS_OmniPharm.zip** dostępnego pod adresem: <https://www.ks-omnipharm.pl/pliki/>.
- 2. Po uruchomieniu kreatora instalacji, ustawiamy opcje dotyczące zapisu aplikacji.**
- 3. Wybieramy typ bazy danych**, na której pracuje apteka. Może być to Firebird lub Oracle.
- 4. Ustawiamy parametry połączenia z bazą danych**, co jest kluczowe do prawidłowego skonfigurowania aplikacji dostępowej.
- 5. Czekamy, aż wykona się instalacja.**

- 6.** Po wykonaniu instalacji, sprawdzamy **w panelu administracyjnym aplikacji, czy usługa jest uruchomiona, połączenie z serwerem i bazą danych poprawne**. Wykorzystujemy do tego celu **Diagnostykę**. Wszystko powinno być oznaczone na zielono jako działające prawidłowo. Opis, w jaki sposób administrować już zainstalowaną usługą znajduje się w [Panel administracyjny usługi](#). Najczęściej występujące problemy opisane są w [Problemy z usługą KS-OmniPharm](#).
- 7.** W rezultacie zainstalowane zostaną **dwie usługi: KS-OmniPharm Klient i KS-OmniPharm Aktualizator**. Ta druga usługa będzie odpowiedzialna za automatyczną aktualizację usługi KS-OmniPharm. Najczęstsze problemy z aktualizacją opisane są w [Problemy z aktualizacją aplikacji dostępowej](#).
- 8.** Działanie aplikacji dostępowej w każdej aptece możemy **sprawdzić z poziomu systemu KS-OmniPharm**. Logujemy się do rozwiązania w przeglądarce ([Kontrola działania aplikacji dostępowej z poziomu KS-OmniPharm](#)).
- 9.** W aptece weryfikujemy **dostęp do usług KS-OmniPharm**, sprawdzając to w module 41. *Admin > Wizytówka > Licencja > F6 KS-OMNIPHARM*.
- 10.** Do prawidłowego działania większości usług niezbędne jest działanie w aptece **usługi ApwiRapService** - pracującej w trybie KS-OmniPharm. W miejscu, w którym zainstalowaliśmy aplikację dostępową KS-OmniPharm, uruchamiamy *Apman.exe*. Powinna uruchomić się instalacja usługi ApwiRapService w trybie KS-OmniPharm. W Usługach powinna widnieć uruchomiona usługa ApwiRapService. Aby upewnić się o poprawności instalacji, należy wejść do logu iRapa w katalogu KS\APW\iRap\log. Sprawdzamy, czy nie ma żadnego błędu oraz czy pojawił się wpis, że iRap pracuje w trybie KS-OmniPharm. Problemy z uruchamianiem i działaniem usługi ApwiRapService opisane są w [Problemy z usługą ApwiRapService](#).
- 11.** W rezultacie w aptece powinny działać trzy usługi: *KS-OmniPharm Klient, KS-OmniPharm Aktualizator, ApwiRapService*.

1. Instalacja aplikacji dostępowej

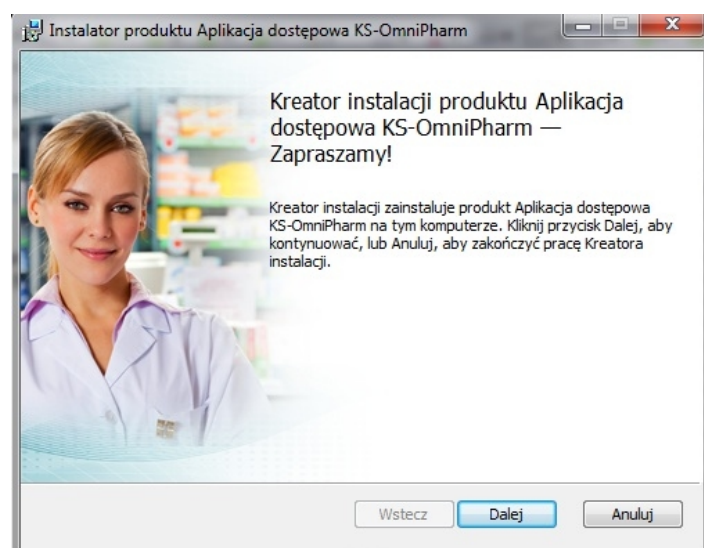
Proces instalacji aplikacji dostępowej

1. Ze strony <https://www.ks-omnipharm.pl/pliki/> pobieramy katalog **KS_OmniPharm.zip** (rozmiar około 50 MB) i zapisujemy go w dowolnym miejscu na dysku. Następnie go rozpakowujemy.
2. Po rozpakowaniu, wchodzimy do zapisanego katalogu (KS-OmniPharm) i uruchamiamy plik instalacyjny **setup** (Rys. 1):



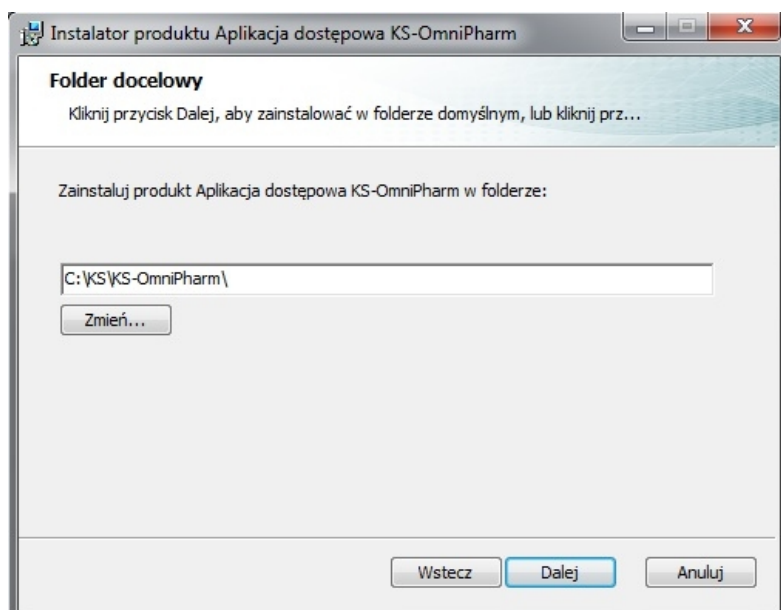
Rys. 1. Plik instalacyjny

3. Po uruchomieniu pliku *setup*, w przypadku gdy zostanie wykryty program Microsoft .NET Framework, pojawi się okno startowe kreatora instalacji (rys. poniżej). Klikamy **Dalej**.



Rys. 2. Okno startowe kreatora instalacji aplikacji dostępowej

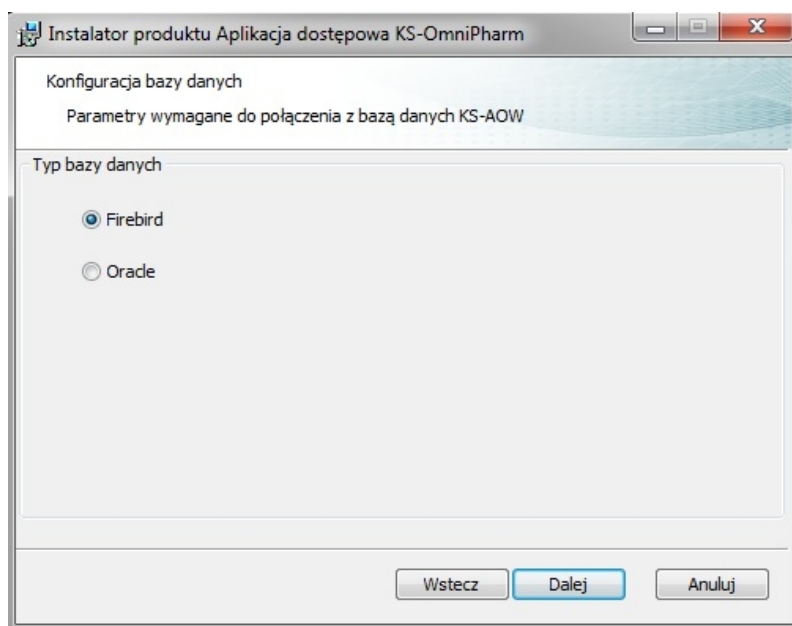
4. W kolejnym kroku wybieramy miejsce na dysku, w którym zostanie zainstalowana aplikacja dostępowa - ustawienie domyślne to: C:\KS\KS-OmniPharm\ (Rys. 4). Aby wybrać inne miejsce docelowe instalacji, można użyć opcji **Zmień**.



Rys. 4. Opcje instalacji

Po odpowiednim ustawieniu opcji, klikamy **Dalej**.

5. W kolejnym kroku należy wybrać typ bazy danych, na której pracuje system apteczny w danej aptece:



Rys. 5. Wybór typu bazy danych

Do wyboru są dwa typy bazy danych:

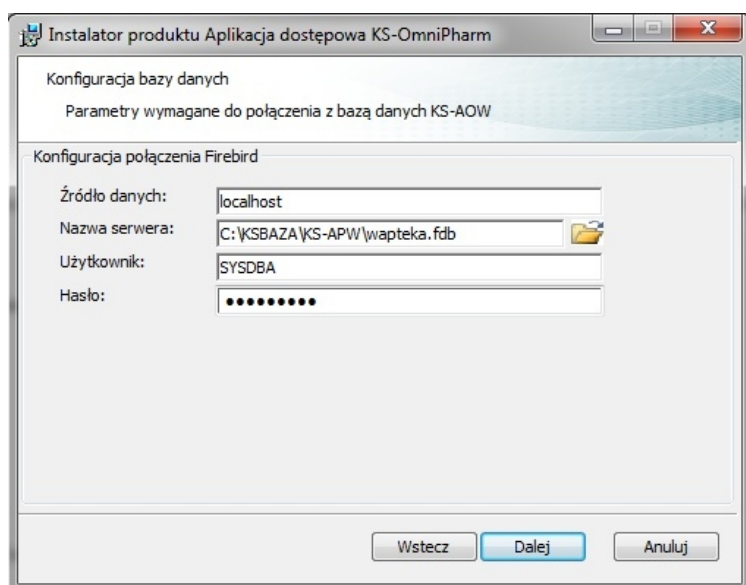
- Firebird,
- Oracle.

Wybór typu bazy danych jest istotny, ponieważ wpływa na poprawną konfigurację połączenia z bazą danych. Po wybraniu bazy danych, klikamy **Dalej**.

6. W zależności od wybranego typu bazy danych, pojawi się okno z odpowiednimi parametrami do konfiguracji połączenia.

Ustawiamy następujące parametry połączenia do **bazy Firebird** (Rys. 6):

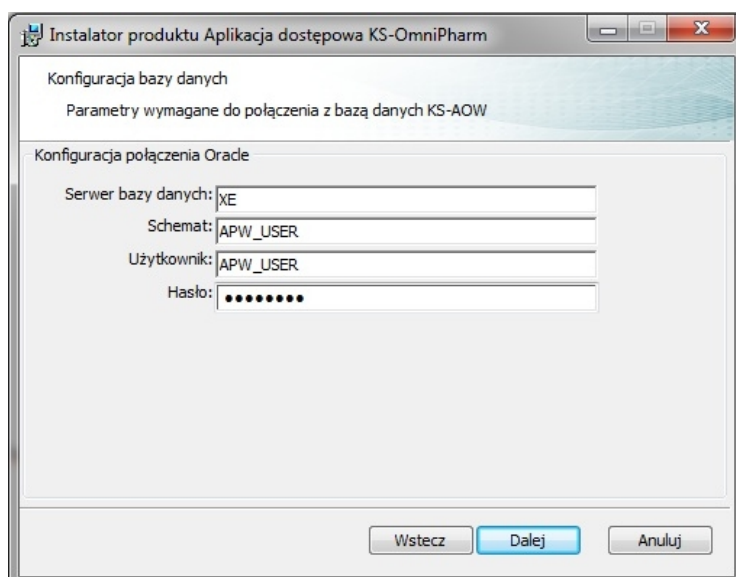
- **źródło danych** - domyślnie: *localhost*,
- **nazwa serwera** - ścieżka do bazy danych Firebird, domyślnie: *C:\KSBAZA\KS-APW\wapteka.fdb*, można wskazać inny plik bazy danych, klikając na ikonę - ,
- **użytkownik** - nazwa użytkownika logowania do bazy danych,
- **hasło** - hasło logowania do bazy danych.



Rys. 6. Konfiguracja połączenia z bazą Firebird

Dla **bazy Oracle** (Rys. 7) ustawiamy:

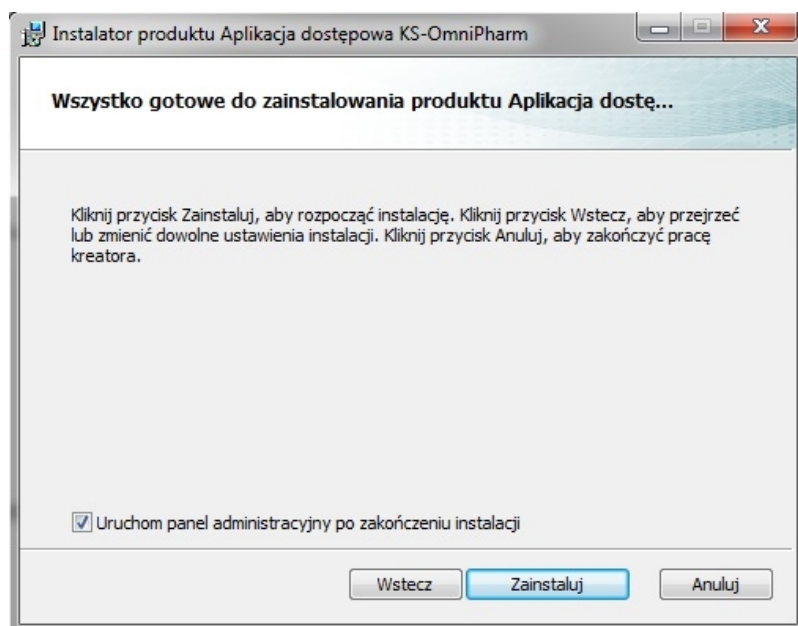
- **serwer bazy danych** - domyślnie: *XE*,
- **schemat** - domyślnie: *APW_USER*,
- **użytkownik** - nazwa użytkownika logowania do bazy danych,
- **hasło** - hasło logowania do bazy danych.



Rys. 7. Konfiguracja połączenia z bazą Oracle

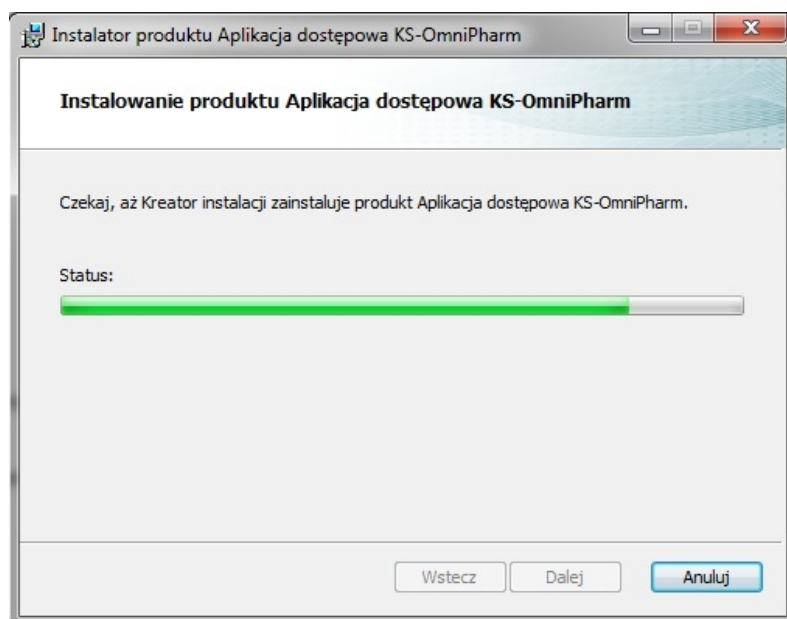
Po ustawieniu właściwych parametrów, klikamy **Dalej**.

7. Następnie pojawi się potwierdzenie instalacji, czyli informacja, że instalator jest gotowy do zainstalowania usługi. Zaznaczona jest tutaj także opcja automatycznego uruchomienia panelu administracyjnego po zakończeniu instalacji. Klikamy **Zainstaluj** (Rys. 8):



Rys. 8. Potwierdzenie instalacji

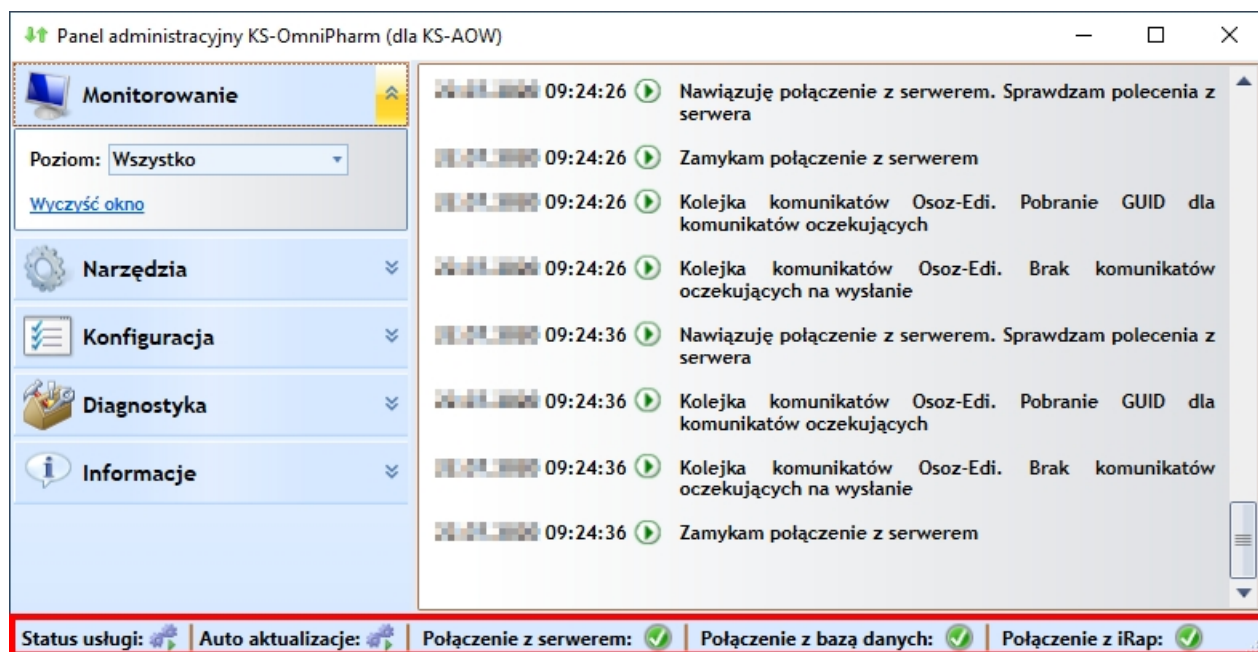
8. Rozpocznie się instalacja aplikacji dostępowej, a na jej przebieg wskazuje pasek postępu (Rys. 9):



Rys. 9. Instalacja

9. Gdy aplikacja dostępowa zostanie zainstalowana pomyślnie, pojawi się okno zakończenia instalacji. Klikamy **Zakończ**.

10. Po zakończeniu instalacji, uruchomi się automatycznie panel administracyjny aplikacji dostępowej. Usługa powinna działać prawidłowo (Rys. 10), ponieważ **zakłada się, że proces instalacji zapewnia ustawienie prawidłowej konfiguracji usługi KS-OmniPharm.**



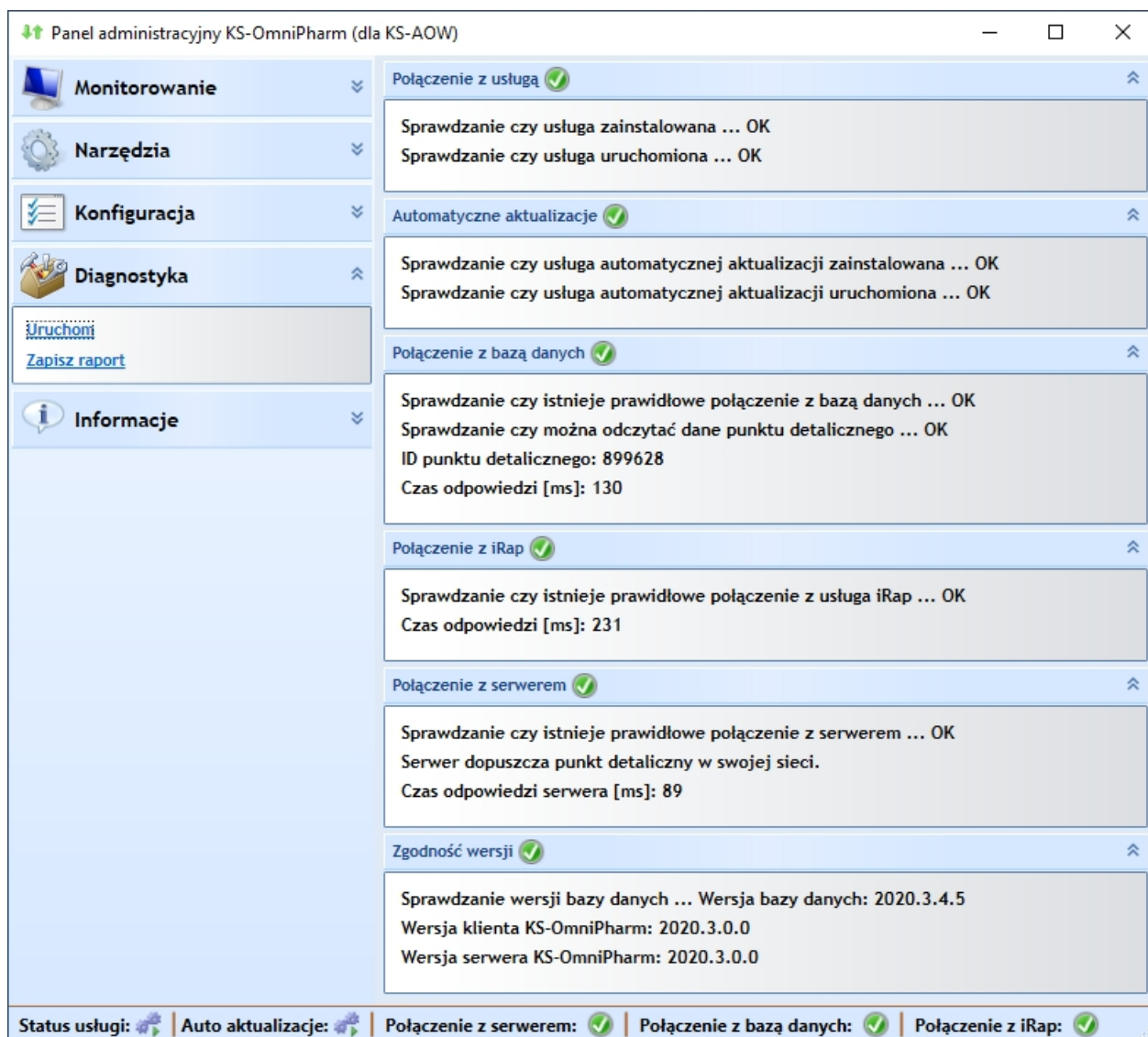
Rys. 10. Panel administracyjny z poprawnie działającą usługą

Za działanie prawidłowe uznajemy sytuację gdy:

1. *status usługi* to uruchomiona - ,
2. *połączenie z serwerem* jest poprawne - ,

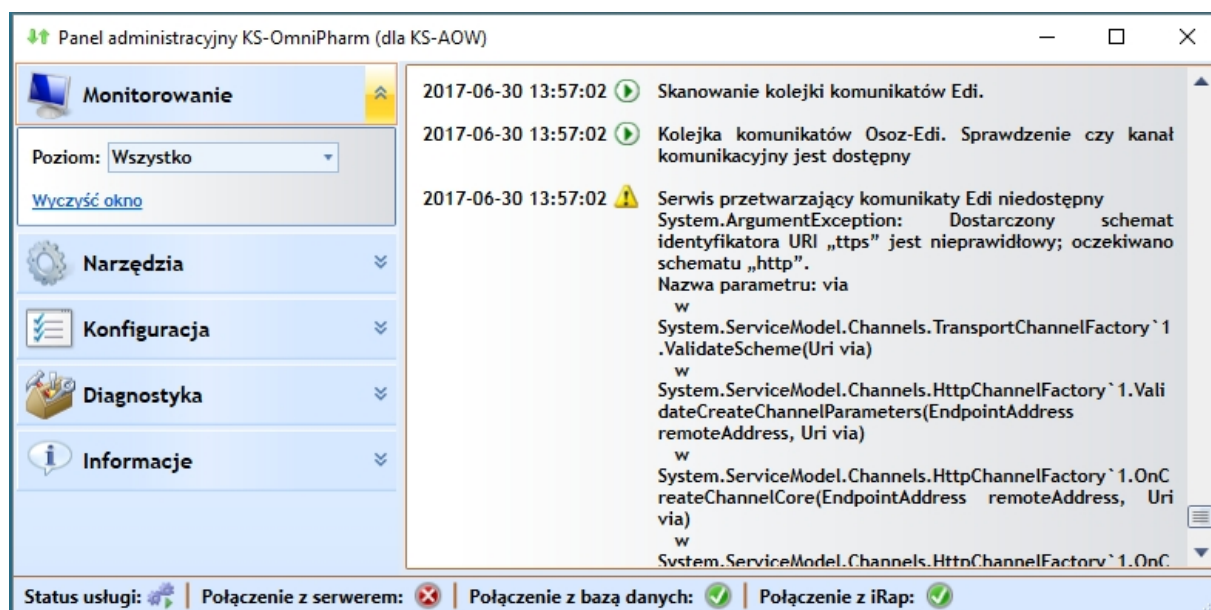
3. połączenie z bazą danych jest poprawne - .
4. połączenie z iRap jest poprawne - .

11. Aby upewnić się, że wszystko działa prawidłowo uruchamiamy opcję **Diagnostyka > Uruchom** (Rys. 11). Jeżeli pojawiają się same zielone znaczniki, to oznacza, że usługa działa prawidłowo. Weryfikujemy także ID apteki, które się zgłasza.



Rys. 11. Poprawna diagnostyka

UWAGA ! Może się zdarzyć, że po zainstalowaniu usługa nie będzie działać prawidłowo i ikony przy statusie usługi, połączeniu z serwerem i połączeniu z bazą danych będą wskazywać na błąd, co widać przykładowo na Rys. 12.



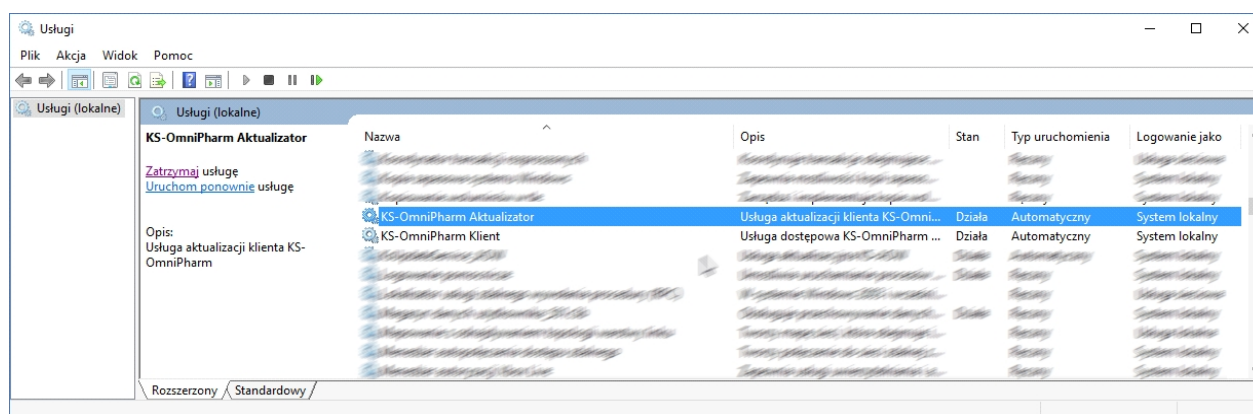
Rys. 12. Panel administracyjny z niepoprawnie działającą usługą

Najlepiej wtedy uruchomić opcję **Diagnostyka** > **Uruchom**, aby zdiagnozować występujące problemy. W wyniku diagnozy otrzymamy opis błędu i poradę, co należy zrobić, aby rozwiązać problem. Rodzaje problemów opisane są w [Problemy z usługą KS-OmniPharm](#). Opcja "Diagnostyki" opisana jest w [Diagnostyka](#).

12. Po zainstalowaniu aplikacji dostępowej KS-OmniPharm w systemie pojawiają się dwie nowe usługi (Rys. 13):

- **KS-OmniPharm Klient** - usługa aplikacji dostępowej,
- **KS-OmniPharm Aktualizator** - usługa odpowiedzialna za aktualizowanie aplikacji dostępowej. Aplikacja dostępowa będzie aktualizowana raz na jakiś czas, co spowoduje restart usługi *KS-OmniPharm Klient* i zamknięcie panelu administracyjnego. Można ponownie ręcznie uruchomić panel administracyjny.

UWAGA! Gdy zauważymy, że aplikacja dostępowa w aptece jest w starszej wersji, to może wynikać z błędu aktualizacji ([Problemy z aktualizacją aplikacji dostępowej](#)).

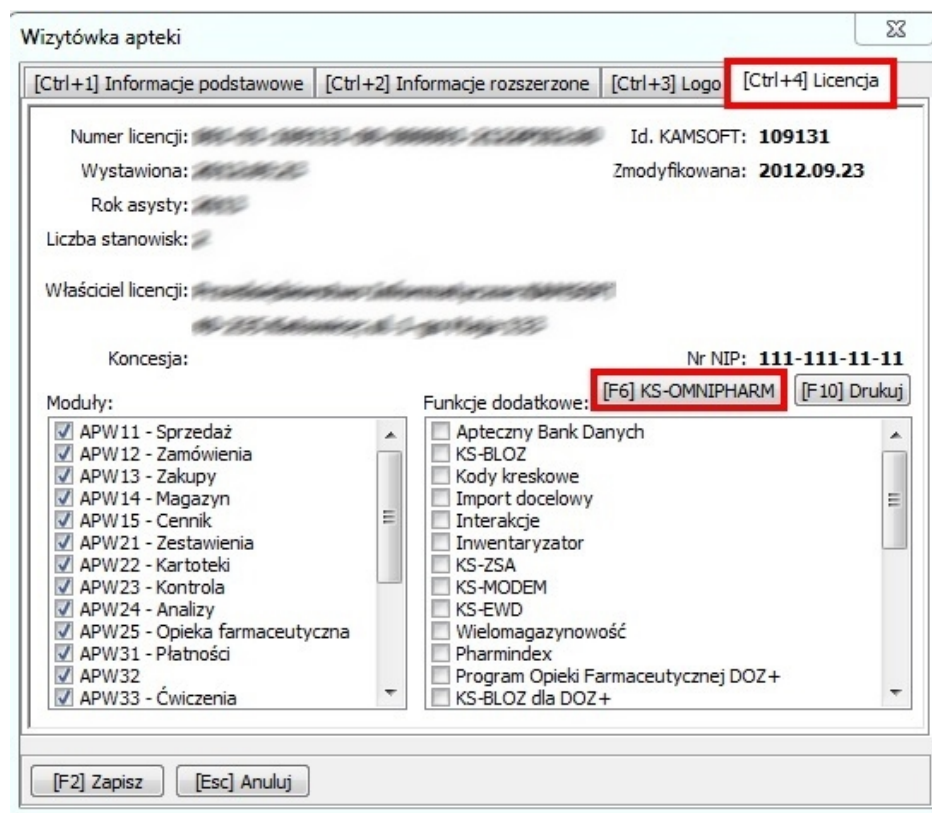


Rys. 13. Nowe usługi po zainstalowaniu aplikacji dostępowej KS-OmniPharm

13. Działanie usługi aplikacji dostępowej KS-OmniPharm w każdej aptece można sprawdzić z poziomu systemu KS-OmniPharm. Logujemy się wówczas do KS-OmniPharm z poziomu przeglądarki ([Kontrola działania aplikacji](#)

[dostępowej z poziomu KS-OmniPharm](#)).

14. W aptece sprawdzamy, czy ustawiony został dostęp do usług KS-OmniPharm. Sprawdzamy to w module 41. Admin > 4. Wizytówka > Ctrl+4 Licencja i wybieramy opcję [F6] KS-OMNIPHARM:



Rys. 14. Sprawdzenie dostępności usług KS-OmniPharm

15. Do poprawnego funkcjonowania większości usług niezbędne jest działanie w aptece usługi **ApwiRapService**, która powinna pracować w trybie KS-OmniPharm. Aby zainstalować tę usługę, uruchamiamy **Apman.exe** w miejscu, w którym zainstalowaliśmy aplikację dostępową KS-OmniPharm (najczęściej jest to na serwerze aptecznym).

16. W momencie uruchamiania **Apman.exe** rozpocznie się proces instalacji usługi ApwiRapService (jeżeli instalacja się nie uruchamia, to usługa może być już zainstalowana na innym stanowisku - o problemach z instalacją usługi można przeczytać w [Problemy z usługą ApwiRapService](#))

17. W rezultacie, w systemie powinna widnieć kolejna usługa: ApwiRapService. Powinna być uruchomiona i ustawiona na tryb automatycznego uruchamiania (Rys. 15):

1.1. Problemy z usługą KS-OmniPharm

W poniższej tabeli przedstawione są najczęściej występujące problemy z usługą KS-OmniPharm Klient:

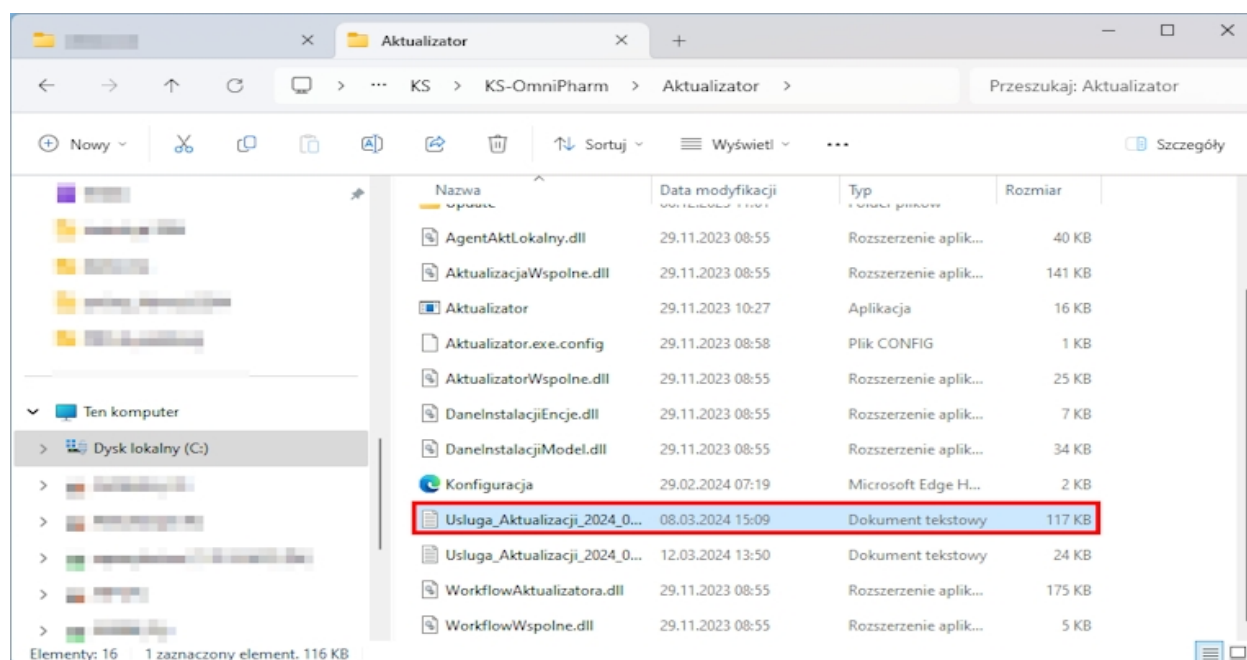
Rodzaj problemu	Porada
1. Usługa się nie instaluje	1. Problem może wynikać z niespełnienia wymagań technicznych opisanych w Wymagania techniczne: - niewłaściwy system operacyjny - Windows 10 64-bit lub nowszy, Windows Server 2016 lub nowszy, - brak wymaganej wersji .NET Framework - minimum 4.8. 2. Problem z instalacją może wynikać na przykład z braku miejsca na dysku bądź z powodu problemów systemowych. W takiej sytuacji najlepiej byłoby przeanalizować poprawność środowiska, w którym dokonujemy instalacji. 3. Problem z instalacją może wiązać się brakiem uprawnień administracyjnych na koncie, na którym dokonywana jest instalacja. Należy się upewnić, że pracujemy na koncie Administratora. 4. W przypadku błędów podczas instalacji możemy sprawdzić Dziennik Zdarzeń Windows. Błędy podczas instalacji mogą wiązać się np. z problemami z Microsoft .NET. Najczęstszym źródłem problemów z instalacją Microsoft .NET Framework jest niespełnienie wymagań systemowych.
2. Usługa zatrzymana  Po stronie KS-OmniPharm proces biznesowy ma wówczas status oczekujący na potwierdzenie - 	1. Jeżeli usługa nie uruchomi się automatycznie, należy ją uruchomić ręcznie w panelu administracyjnym w opcji Narzędzia > Sterowanie usługą > Uruchom. Usługa powinna zmienić status na uruchomiona - . 2. Gdyby usługa nie chciała się uruchomić z poziomu panelu administracyjnego, można spróbować wykonać tę akcję z poziomu Panelu Sterowania > Usługi. 3. Należy się upewnić, że pracujemy na koncie z uprawnieniami administracyjnymi. Usługa może się nie uruchamiać np. przez włączoną kontrolę konta użytkownika. 4. Weryfikujemy, czy usługa nie jest zatrzymywana przez antywirus. 5. W przypadku, gdyby usługa nadal nie chciała się uruchomić, sprawdzamy, czy nie ma żadnego błędu w Dzienniku Zdarzeń Windows. Problem może być związany z Microsoft .NET. Wówczas rozwiązaniem może być przeinstalowanie Microsoft .NET.
3. Błąd połączenia z bazą danych - 	1. Należy najpierw sprawdzić, czy usługa jest uruchomiona. Ustawiamy opcję logowania usługi KS-OmniPharm w panelu administracyjnym w Dzienniku Zdarzeń. Log znajduje się w katalogu <i>KS-OmniPharm\Log</i>. Może być pomocny w diagnozowaniu problemu. 2. Jeżeli usługa jest uruchomiona i nadal nie ma połączenia z bazą danych, to

	należy sprawdzić konfigurację połączenia z bazą w Konfiguracja > Połączenie z bazą danych (Konfiguracja usługi). W konfiguracji należy sprawdzić, czy wszystkie parametry połączenia z bazą są poprawnie ustawione (typ bazy, ścieżka do bazy, nazwa serwera, dane logowania do bazy). Poprawność połączenia z bazą danych weryfikujemy poprzez uruchomienie "Polecenia testowego". Upewniamy się, że połączenie ustawione jest do właściwej bazy a nie np. do backupu. 3. W sytuacji, gdy próbujemy zapisać konfigurację połączenia z bazą danych i pojawia się błąd, rozwiązaniem może być zatrzymanie usług KS-OmniPharm Klient i KS-OmniPharm Aktualizator, a w ostateczności restart komputera. Gdy próbujemy zmieniać konfigurację, a jakiś inny proces w tym czasie "trzyma" plik z konfiguracją, może wystąpić błąd zapisu. 4. Jeżeli pomimo wpisania poprawnych parametrów nadal nie ma komunikacji z bazą, należałoby zweryfikować poprawność działania samej bazy danych. 5. W przypadku, gdy aplikacja KS-OmniPharm zainstalowana jest w innym miejscu niż baza na Oracle wymagany jest klient Oracle, co należy zweryfikować.
4. Błąd połączenia z serwerem - 	1. Najpierw sprawdzamy, czy jest uruchomiona usługa. Ustawiamy opcję logowania usługi KS-OmniPharm w panelu administracyjnym w Dzienniku Zdarzeń. Log znajduje się w katalogu <i>KS-OmniPharm\Log</i>. Może być pomocny w diagnozowaniu problemu. 2. Jeżeli usługa jest uruchomiona i nadal nie ma połączenia z serwerem, to należy sprawdzić konfigurację połączenia z serwerem w Konfiguracja > Połączenie z serwerem (Konfiguracja usługi). Sprawdzamy czy "Polecenie testowe" przechodzi poprawnie. 3. Błąd połączenia z serwerem może wynikać z ustawień sieci, dlatego też należy zlecić właściwej osobie ich sprawdzenie, np. sprawdzenie konfiguracji routera (odpowiednie ustawienie portów, sprawdzenie czy port wychodzący 443 (https) jest odblokowany). 4. Jeżeli pomimo poprawnych ustawień sieci, problem z połączeniem nadal występuje, weryfikujemy połączenie z Internetem. Można sprawdzić adres serwera komunikacyjnego w przeglądarce internetowej. Powinna wyświetlić się strona serwisu. Jeżeli nie może wyświetlić strony bądź jest jakiś błąd, sprawdzamy czy "pinguje" adres <i>ks-omnipharm.pl</i> . Może być problem np. z DNS i rozpoznawaniem nazw domenowych, co należy zweryfikować. 5. Serwer może nie odpowiadać z winy usługodawcy, wtedy należy skontaktować się z działem KS-OmniPharm (www.mrk.kamsoft.pl). Wysyłamy także zapis z logów usługi KS-OmniPharm.
5. Aplikacja dostępowa KS-OmniPharm jest nieaktualna Nieaktualność wersji aplikacji dostępowej	1. Po stronie apteki sprawdzamy wersję aplikacji dostępowej w panelu administracyjnym KS-OmniPharm w <i>Informacje > wersja środowiska klienckiego</i>. Weryfikujemy zgodność z wersją widoczną w KS-OmniPharm. Jeżeli wersja aplikacji po stronie apteki jest aktualna, oznacza to, że mogła się jeszcze nie odświeżyć po stronie KS-OmniPharm. 2. Weryfikujemy, czy aplikacja dostępowa łączy się z właściwą bazą danych.

można stwierdzić z poziomu KS-OmniPharm w module "<i>Manager sieci aptek</i>". Nieaktualne wersje wyświetlane są na czerwono.	Często aktualizacja aplikacji dostępowej uzależniona jest od wersji bazy danych systemu aptecznego. Sprawdzamy zatem, czy nie ma żadnych aktualizacji dla KS-AOW. 3. Jeżeli pomimo aktualnej bazy danych aplikacja nadal jest niezaktualizowana, sprawdzamy, czy uruchomiona jest usługa KS-OmniPharm Aktualizator. Jeżeli jest zatrzymana, to ją uruchamiamy i oczekujemy chwilę na aktualizację aplikacji dostępowej KS-OmniPharm. 4. Jeżeli usługa KS-OmniPharm Aktualizator jest uruchomiona i nadal wersja aplikacji dostępowej jest nieaktualna, sprawdzamy log Aktualizatora. Log można znaleźć w katalogu <i>KS-OmniPharm\Aktualizator</i>. W pliku tekstowym sprawdzamy, czy nie ma żadnego błędu. Problemy z usługą KS-OmniPharm Aktualizator opisane są w Problemy z aktualizacją aplikacji dostępowej. 5. Jeżeli w logach Aktualizatora proces aktualizacji nie loguje żadnych błędów i nadal wersja aplikacji jest nieaktualna, należy skontaktować się z działem KS-OmniPharm (www.mrk.kamsoft.pl). Wysyłamy także log Aktualizatora i log usługi KS-OmniPharm.
--	---

1.2. Problemy z aktualizacją aplikacji dostępowej

Usługa KS-OmniPharm Aktualizator jest odpowiedzialna za aktualizowanie usługi KS-OmniPharm Klient. Logi KS-OmniPharm Aktualizatora można znaleźć w katalogu **KS-OmniPharm >KS-OmniPharm Aktualizator** (Rys. 1):



Rys. 1. Plik z logiem KS-OmniPharm Aktualizatora

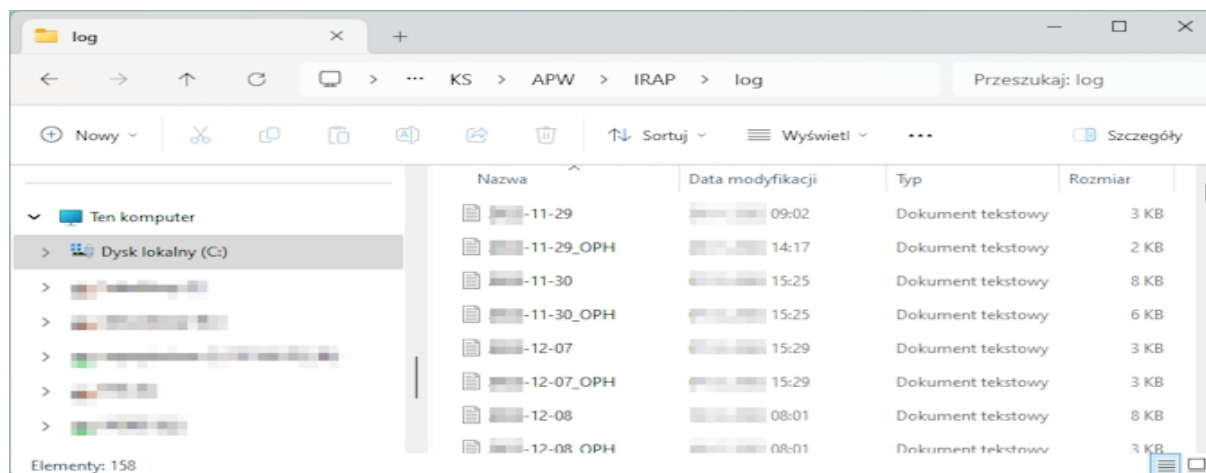
Najczęstsze problemy z usługą aktualizacji:

Rodzaj problemu	Porada
1. Usługa KS-OmniPharm Aktualizator zatrzymana	- Jeżeli usługa KS-OmniPharm Aktualizator jest zatrzymana, należy ją uruchomić z poziomu Panelu Sterowania >Usługi. - Ważne jest aby obserwować, czy po jakimś czasie usługa nie będzie znowu zatrzymana. Może być tak, że ktoś ją ręcznie zatrzymuje np. podczas procesu aktualizacji. Należy wówczas pamiętać o ponownym uruchamianiu usługi. - Jeżeli mamy pewność, że usługa nie jest zatrzymywana ręcznie, sprawdzamy log Dziennika Zdarzeń Windows. Jeżeli jest tam błąd związany z usługą KS-OmniPharm Aktualizatora, proszę o przesłanie go do działu KS-OmniPharm (www.mrk.kamsoft.pl).
2. Błąd w logu <i>"Komunikat: Nie można dobrać wersji systemu do wartości ograniczeń"</i>	- Błąd wskazuje na problem z wersją systemu operacyjnego. Weryfikujemy, czy system operacyjny w aptece spełnia wymagania: Windows 10 64-bit lub nowszy, Windows Server 2016 lub nowszy. Windows 8 lub 8.1 - systemy niezalecane z powodu braku wsparcia producenta. - Jeżeli system spełnia wymagania techniczne (Wymagania) i nadal pojawia

	się błąd, to proszę o kontakt z działem KS-OmniPharm (www.mrk.kamsoft.pl) .
3. Błąd w logu <i>"Komunikat: W elemencie http://aktualizacje.ks-omnipharm.pl/OPH/SerwerAktualizacji.svc/ Metadane brak następującego punktu końcowego, który mógłby odebrać komunikat.</i>	1. Błąd wskazuje na problem połączenia z serwerem aktualizacji. Należy najpierw zweryfikować, czy usługa KS-OmniPharm działa poprawnie, ponieważ może się okazać, że apteka nie ma połączenia z Internetem (Błąd połączenia z serwerem).
4. Błąd w logu <i>"Wyjątek w: AgentAktLokalny, Bład obsługi akcji UsunPlik. Dodatkowe informacje: Exception has been thrown by the target of an invocation."</i>	1. Problem może być związany z "trzymaniem" plików przez jakiś proces. Zamykamy panel administracyjny, zatrzymujemy usługę KS-OmniPharm Klient oraz KS-OmniPharm Aktualizator. Uruchamiamy ponownie usługę KS-OmniPharm Aktualizator i KS-OmniPharm Klient oraz sprawdzamy w logu, czy aktualizacja wykonała się poprawnie. 2. Może zdarzyć się tak, że zbyt szybka próba uruchomienia panelu administracyjnego powoduje wskazany błąd. Zalecane jest aby chwilę odczekać i dopiero sprawdzić zapisy w logu KS-OmniPharm Aktualizatora. 3. Gdy pomimo zastosowania się do powyższych rad, nadal jest błąd, to można spróbować zrestartować cały komputer (zdarza się tak, że dopiero po restarcie komputera plik przestaje być "trzymany" przez proces).

1.3. Problemy z usługą ApwiRapService

Usługa ApwiRapService potrzebna jest do przesłania niektórych procesów biznesowych z KS-OmniPharm do apteki. Log iRapa znajduje się w katalogu KS\APW\iRap\log (Rys.1). Sprawdzamy, czy w logu iRapa nie ma błędów oraz czy usługa działa w trybie KS-OmniPharm.



Rys. 1. Log iRapa

Najczęściej występujące problemy z usługą ApwiRapService:

Rodzaj problemu	Porada
1. Usługa się nie instaluje	- Jeżeli usługa się nie instaluje w momencie uruchamiania <i>Apman.exe</i>, weryfikujemy czy dokonujemy instalacji na koncie z uprawnieniami Administratora. Instalacja może być blokowana przez brak uprawnień administracyjnych bądź przez kontrolę konta użytkownika (UAC). - Sprawdzamy, czy w aptece zaznaczona jest opcja w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "Uruchamiaj program iRap przy starcie programu Apman". - Jeżeli spełnione są powyższe punkty i usługa nadal się nie instaluje, sprawdzamy, czy jest dostęp do usług KS-OmniPharm w aptece. Można to sprawdzić w aptece w module 41.Admin > Wizytówka> Licencja > F6 KS-OmniPharm. Jeżeli nie ma dostępu do usług, należy wówczas zalogować się do KS-OmniPharm z poziomu przeglądarki i w module <i>manager sieci aptek</i> zaznaczyć wybraną aptekę, kliknąć prawy klawisz myszy i wybrać "wyślij ustawienia konfiguracji do punktu sprzedaży". - Gdy pomimo wykonania powyższych akcji usługa nadal nie chce się zainstalować, sprawdzamy czy nie działa już na innym stanowisku. Aby zweryfikować numer stanowiska sprawdzamy opcje iRapa w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne

	> "Nr stanowiska na którym pracuje iRap". W ten sposób można zweryfikować, gdzie usługa mogła zostać wcześniej zainstalowana. Należy odinstalować usługę z niepożądanego stanowiska. Wtedy możliwa stanie się instalacja na właściwym stanowisku. Usługę można odinstalować z parametrem \uninstall. 5. Weryfikujemy rodzaj łącza internetowego i port usługi ApwiRapService w module 41. Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "Rodzaj połączenia internetowego". Sprawdzamy, czy uruchomi się okno logowania do iRap w przeglądarce: http://127.0.0.1:8000 6. Instalacja powinna zakończyć się poprawnie po zastosowaniu się do powyższych kroków. Jednak gdy będzie potrzebne tymczasowe rozwiązanie można uruchomić iRapa jako program (Apwirap.exe). Można także spróbować wymusić instalację usługi z parametrem \install.
2. Usługa zatrzymana	1. Należy uruchomić usługę z poziomu Panelu Sterowania > Usługi. 2. Istotne jest, aby zweryfikować proces, który spowodował zatrzymanie usługi np. mogło być to w trakcie wykonywania aktualizacji systemu aptecznego. Trzeba wówczas pamiętać o ponownym uruchomieniu usługi. Ponadto weryfikujemy w Panelu Sterowania w Usługach, czy usługa ma ustawioną opcję automatycznego uruchomienia. 3. Jeżeli pomimo uruchomienia usługa ulega zatrzymaniu, sprawdzamy log iRapa, czy nie ma tam żadnych błędów. Błędy mogą wynikać np. z uruchamiania usługi na koncie bez uprawnień administracyjnych. 4. W przypadku problemów z uruchomieniem usługi weryfikujemy Dziennik zdarzeń Windows, czy występują błędy związane z działaniem usługi ApwiRapService. 5. Jeżeli znajdujemy błędy w logach, zalecane jest odinstalowanie usługi z parametrem \uninstall i zainstalowanie na nowo, ale poprzez standardowy sposób instalacji -> uruchomienie Apman.exe. Jeżeli usługa się nie instaluje, czytamy punkt Usługa się nie instaluje.
3. Błąd <i>"Nie można się połączyć z serwerem zdalnym " / "Unable to connect to the remote server.."</i>	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego - . Błąd jest także widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Przyczyną błędu jest zatrzymana usługa ApwiRapService. Należy uruchomić usługę, o czym można przeczytać w Usługa zatrzymana.
4. Błąd <i>"Upłynął limit czasu operacji" / "The operation has timed out"</i> lub	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego- . Błąd jest także widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Przyczyną błędu jest najprawdopodobniej problem z komunikacją między usługą KS-OmniPharm Klient a usługą ApwiRapService. Usługi mogą być zainstalowane w dwóch różnych lokalizacjach. Instalacja usług

5. Błąd "Nieprawidłowy identyfikator URI: nie można przeanalizować nazwy hosta. " / "Invalid URI: The hostname could not be parsed..."	zalecana jest na stanowisku serwerowym. 3. Weryfikujemy, czy usługa ApwiRapService jest zainstalowana tam, gdzie usługa KS-OmniPharm Klient. Jeżeli nie, to odinstalowujemy usługę ApwiRapService z innej lokalizacji. Aby zweryfikować numer stanowiska, na którym zainstalowana jest usługa ApwiRapService, sprawdzamy opcje iRapa w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "Nr stanowiska na którym pracuje iRap". Należy odinstalować usługę z niepożądanego stanowiska. Lokalizację iRapa można także sprawdzić w logu KS-OmniPharm (\Ks-OmniPharm\Log). Powinna być tam zapisana informacja "Logowanie do serwisu IRAP http://xx.xx.x.xx:8000". Na podstawie adresu można ustalić miejsce instalacji usługi. Po odinstalowaniu usługi z niewłaściwej lokalizacji, możliwa stanie się instalacja na właściwym stanowisku. Usługę można odinstalować z parametrem \uninstall i zainstalować na nowo poprzez standardowy sposób instalacji -> uruchomienie Apman.exe. Jeżeli usługa się nie instaluje, czytamy punkt Usługa się nie instaluje. 4. Po uruchomieniu obu usług w tej samej lokalizacji, próbujemy ponownie wysłać proces biznesowy. Powinno przejść poprawnie.
6. Błąd w logu "Wystąpił błąd podczas uruchamiania usługi: EOSError: System Error. Code: 5. Odmowa dostępu"	1. Błąd widoczny w logu iRapa (\KS\APW\iRAP\Log). 2. Błąd może wystąpić przy próbie instalacji i uruchamiania usługi ApwiRapService. Przyczyna tkwi najprawdopodobniej w próbie uruchamiania usługi na koncie bez uprawnień Administratora. Należy się upewnić, że nadane są wszystkie uprawnienia administracyjne. Można spróbować uruchomić "jako administrator" plik Apman.exe.
7. Błąd "Logowanie klienta KS-Omnipharm zakończyło się niepoprawnie" / "Nie udało się zalogować użytkownika"	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego-  Błąd widoczny w logu iRapa (KS\APW\iRAP\Log) oraz w logu usługi KS-OmniPharm Klient (\KS-OmniPharm\Log). 2. W pierwszej kolejności należy zweryfikować, czy jest dostęp do usług KS-OmniPharm w aptece. Można to sprawdzić w aptece w module 41.Admin > Wizytówka> Licencja > F6 KS-OmniPharm. Jeżeli nie ma dostępu do usług, należy wówczas zalogować się do KS-OmniPharm z poziomu przeglądarki i w module <i>manager sieci aptek</i> zaznaczyć wybraną aptekę, kliknąć prawy klawisz myszy i wybrać "wyslij ustawienia konfiguracji do punktu sprzedaży". 3. Jeżeli dostęp do usług KS-OmniPharm jest ustawiony, to sprawdzamy opcje iRapa w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "Użytkownik dla klienta KS-OmniPharm" oraz "Hasło dla klienta KS-OmniPharm". 4. Jeżeli zarówno login i hasło są puste, to prawdopodobnie ktoś ręcznie je usunął. Pola należy uzupełnić. W miejscu login powinno być "999999".

	Ustalamy także hasło. Zapisujemy ustawienia. 5. Restartujemy usługę ApwiRapService oraz usługę KS-OmniPharm Klient. Wysyłamy raz jeszcze proces biznesowy, powinno być poprawnie.
8. Błąd <i>"Połączenie podstawowe zostało zakończone: Połączenie zostało nieoczekiwanie zakończone" / "The underlying connection was closed: The connection was closed unexpectedly"</i>	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego- . Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Próbuje wysłać raz jeszcze proces biznesowy z poziomu KS-OmniPharm i sprawdzamy poprawność. Błąd wynika prawdopodobnie z zakłóceń komunikacji między usługą KS-OmniPharm Klient i ApwiRapService. 3. W przypadku kilku prób ponownego wysłania i powtarzającego się tego błędu, można spróbować przeinstalować usługę ApwiRapService. Usługę można odinstalować z parametrem \uninstall i zainstalować na nowo poprzez standardowy sposób instalacji -> uruchomienie Apman.exe. Jeżeli usługa się nie instaluje, to czytamy punkt Usługa się nie instaluje.
9. Błąd <i>"Nie można ustanowić relacji zaufania dla bezpiecznego kanału SSL/TLS"</i>	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego- . Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Najpierw sprawdzamy opcje iRapa w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "Rodzaj połączenia internetowego". 3. Jeżeli połączenie jest ustawione na szyfrowane próbujemy ustawić na połączenie "Zwykłe". 4. Restartujemy usługi i przesyłamy ponownie proces biznesowy. Weryfikujemy poprawność.
10. Błąd <i>"Dokument typu X nie jest obsługiwany w wersji aplikacji: 2014.x.x.x."</i>	1. Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Błąd wynika z nieaktualnej wersji aplikacji dostępowej KS-OmniPharm, która z kolei mogła się nie zaktualizować przez starszą wersję bazy aptecznej. W sytuacji, gdy baza apteki jest nieaktualna należy dokonać jej aktualizacji. Aplikacja dostępowa powinna się wówczas zaktualizować. 3. Jeżeli aplikacja nadal jest niezaktualizowana sprawdzamy ewentualne przyczyny problemów z aktualizacją (opisane w Aplikacja dostępowa nieaktualna).
11. Błąd <i>"Wystąpił błąd podczas przetwarzania dokumentu. X o identyfikatorze XXXXXX-XXXXXAAF5-4A93-BDE9-30CA384A03DD już istnieje i nie może być dodane ponownie."</i>	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę przy definicji procesu biznesowego- . Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Definicja procesu biznesowego już istnieje w aptece, dlatego też pojawia się wskazany komunikat.
12. Błąd	1. Błąd jest widoczny z poziomu KS-OmniPharm po najechaniu na ikonkę

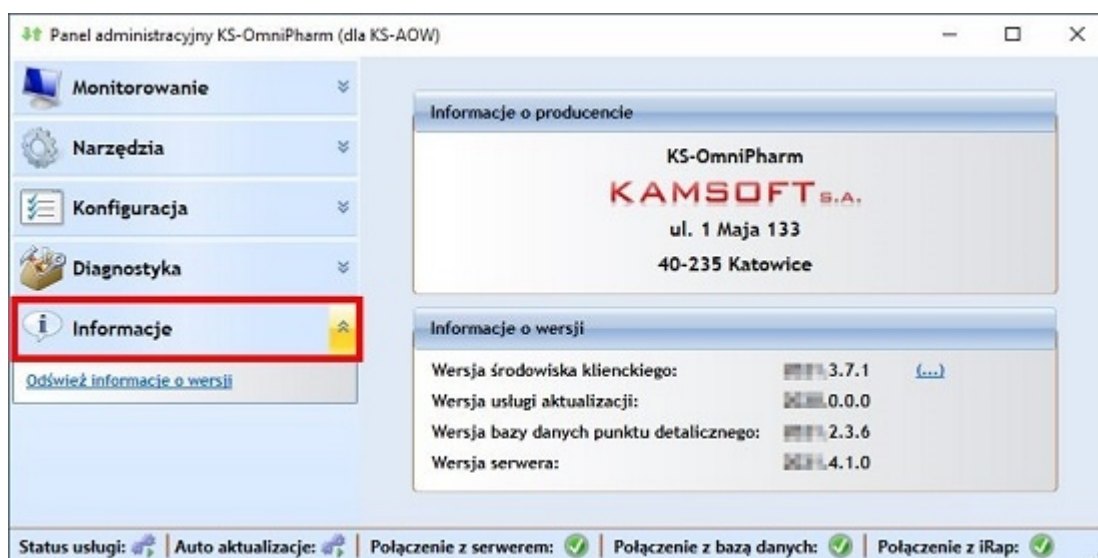
<i>"Wystąpił błąd podczas przetwarzania dokumentu. Odczytanie informacji o typie dokumentu zakończyło się niepowodzeniem"</i>	przy definicji procesu biznesowego-  . Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Błąd może wynikać z nieaktualnej wersji aplikacji dostępowej KS-OmniPharm, która z kolei mogła się nie zaktualizować przez starszą wersję bazy aptecznej. W sytuacji, gdy baza apteki jest nieaktualna należy dokonać jej aktualizacji. Aplikacja dostępowa powinna się wówczas zaktualizować. Po dokonaniu aktualizacji wysyłamy raz jeszcze proces biznesowy. 3. Jeżeli nadal widoczny jest błąd, sprawdzamy w aptece wersję pliku <i>ApwiRap.exe</i>. Weryfikujemy aktualność pliku. Jeżeli jest nieaktualny, należy dokonać aktualizacji. Następnie należy zrestartować usługę <i>ApwiRapService</i>. Po dokonaniu aktualizacji wysyłamy raz jeszcze proces biznesowy.
13. Błąd <i>"Wyjątek w TOmniPutDocument.Execute: Exception: (19) Failed to load DelZip 190.dll Nie można odnaleźć określonego modułu"</i>	1. Błąd widoczny w logu usługi KS-OmniPharm (\KS-OmniPharm\Log). 2. Przyczyną błędu jest brak pliku <i>DelZip190.dll</i> w katalogu <i>KS\APW\iRAP</i>. Rozwiązaniem jest przekopiowanie tego pliku z FTP (dla apteki 2023 ftp://ftp.kamsoft.pl/pub/KS-APW/2023/APTEKA/) 3. Po dodaniu pliku .dll do folderu, restartujemy usługę <i>ApwiRapService</i> i wysyłamy raz jeszcze proces biznesowy.
14. Błąd w logu <i>"Program będzie dostępny po wykupieniu odpowiedniej licencji"</i>	1. Błąd widoczny w logu <i>iRapa</i> (\KS\APW\iRAP\Log). 2. Błąd wskazuje na to, że usługa <i>ApwiRapService</i> nie uruchomiła się w trybie KS-OmniPharm. 3. W pierwszej kolejności należy zweryfikować, czy jest dostęp do usług KS-OmniPharm w aptece. Można to sprawdzić w aptece w module 41.Admin > Wizytówka> Licencja > F6 KS-OmniPharm. Jeżeli nie ma dostępu do usług, należy wówczas zalogować się do KS-OmniPharm z poziomu przeglądarki i w module manager sieci aptek zaznaczyć wybraną aptekę, kliknąć prawy klawisz myszy i wybrać "wyslij ustawienia konfiguracji do punktu sprzedaży". Restartujemy usługę <i>ApwiRapService</i> i wysyłamy ponownie proces biznesowy. 4. Jeżeli błąd jest nadal widoczny w logu, to może oznaczać, że w katalogu <i>iRapa</i> brakuje licencji aptecznej. Jest to istotne w momencie, kiedy instalacja usług została wykonana na stanowisku innym niż serwerowe. Rozwiązaniem jest przekopiowanie licencji aptecznej do katalogu <i>\KS\APW\iRap</i>. Następnie wykonujemy restart usługi <i>ApwiRapService</i> i ponownie wysyłamy proces biznesowy.
15. Błąd <i>"Wystąpił błąd podczas uruchamiania aplikacji. Program jest już uruchomiony."</i>	1. Błąd widoczny w logu <i>iRapa</i> (\KS\APW\iRAP\Log). 2. Błąd może oznaczać, że usługa <i>ApwiRapService</i> już jest zainstalowana i uruchomiona na innym stanowisku. 3. Weryfikujemy, czy usługa <i>ApwiRapService</i> jest zainstalowana tam, gdzie usługa KS-OmniPharm Klient. Jeżeli nie, to odinstalowujemy usługę <i>ApwiRapService</i> z innej lokalizacji. Aby zweryfikować numer stanowiska, na

	którym zainstalowana jest usługa ApwiRapService, sprawdzamy opcje iRapa w module 41.Admin> Opcje modułów > iRap -Raporty online > Ustawienia globalne > "<i>Nr stanowiska na którym pracuje iRap</i>". Należy odinstalować usługę z niepożądanego stanowiska. Lokalizację iRapa można także sprawdzić w logu KS-OmniPharm (<i>\KS-OmniPharm\Log</i>). Powinna być tam zapisana informacja "<i>Logowanie do serwisu IRAP http://xx.xx.x.xx:8000</i>". Na podstawie adresu można ustalić miejsce instalacji usługi.
--	--

2. Panel administracyjny usługi

Panel administracyjny zainstalowanej aplikacji dostępowej umożliwia zarządzanie usługą m.in.: ustawianie odpowiedniej konfiguracji, monitorowanie pracy usługi, diagnozowanie występujących problemów, zatrzymywanie, restartowanie usługi.

W zakładce "Informacje" znajdują się podstawowe informacje na temat zainstalowanej usługi, tj.: dane producenta, informacje o wersji aplikacji dostępowej, wersji serwera, wersji usługi aktualizacji oraz wersji bazy danych w aptece (Rys. 1):



Rys. 1. Panel administracyjny aplikacji dostępowej - informacje

Aby pobrać najnowsze informacje o wersjach bazy danych, serwera i usługi, należy kliknąć na opcję **Odśwież informacje o wersji**.

Przy wersji środowiska klienckiego znajduje się nawias "...", na który można kliknąć, aby wyświetlić szczegółowe informacje na temat wersji wszystkich plików (Rys. 2):

Panel administracyjny KS-OmniPharm (dla KS-AOW)

Wersje plików aplikacji dostępowej KS-OmniPharm

Nazwa pliku	Wersja pliku	Nr wydania (revision)
Antlr3.Runtime.dll	3.1.3.42154	42154
Castle.Core.dll	2.5.2.0	0
firebirdsql.data.firebirdclient.dll	7.1.1.0	0
icsharpcode.sharpziplib.dll	1.2.0.246	246
lesi.Collections.dll	3.0.0.4000	0
kamsoft.omnipharma.osoz.edi.dll	2020.3.0.0	0
LinFu.DynamicProxy.dll	1.0.4.18998	18998
log4net.dll	2.0.8.0	0
NHibernate.ByteCode.Castle.dll	3.0.0.4000	4000
NHibernate.ByteCode.LinFu.dll	3.0.0.4000	4000
NHibernate.dll	3.0.0.4000	4000
omnipharmserwis.exe	2020.3.0.0	0

Zamknij

Status usługi: | Auto aktualizacje: | Połączenie z serwerem: | Połączenie z bazą danych: | Połączenie z iRap:

Rys. 2. Szczegółowe informacje na temat wersji plików

Rys. 2. Połączenie testowe poprawne

Na Rys. 2 widać, że połączenie z serwerem jest poprawne - . Pole "Czas odpowiedzi [ms]" pokazuje czas odpowiedzi serwera - w tym wypadku czas odpowiedzi wyniósł 372 milisekund. Widoczny jest także komunikat informujący o: wersji serwera, id apteki, id sieci i nazwie sieci.

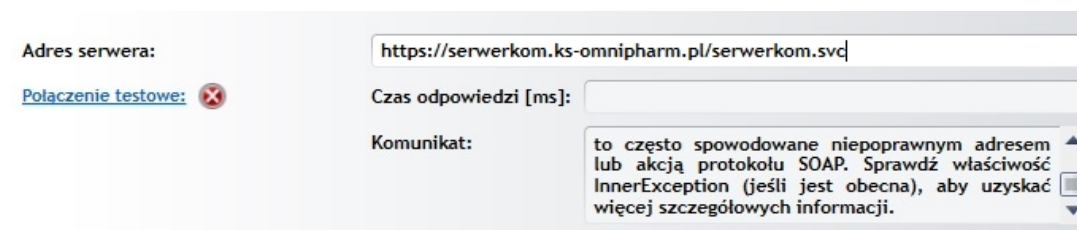
UWAGA ! Aby wykonać połączenie testowe należy najpierw uruchomić usługę **Narzędzia > Sterowanie usługą > Uruchom.**

Dodatkowo można określić:

- **interwał odpytywania serwera [s]** - co jaki czas ma być odpytywany serwer (w sekundach), co oznacza, że jeżeli podamy wartość 30 to, co 30 sekund będą pobierane komunikaty z serwera,
- **czy wymaga serwera Proxy** - określenie, czy wymagany jest serwer Proxy, jeżeli zaznaczymy, że tak, to należy podać *adres tego serwera oraz login i hasło dostępu*.

UWAGA! Połączenie z serwerem może być niepoprawne. Rodzaje problemów połączenia z serwerem opisane są w [Problemy z usługą KS-OmniPharm](#). W polu "Komunikat" znajduje się informacja o rodzaju błędu, który wystąpił przy próbie połączenia się z serwerem.

Na poniższym rysunku widać, że wystąpił problem podczas próby połączenia testowego.

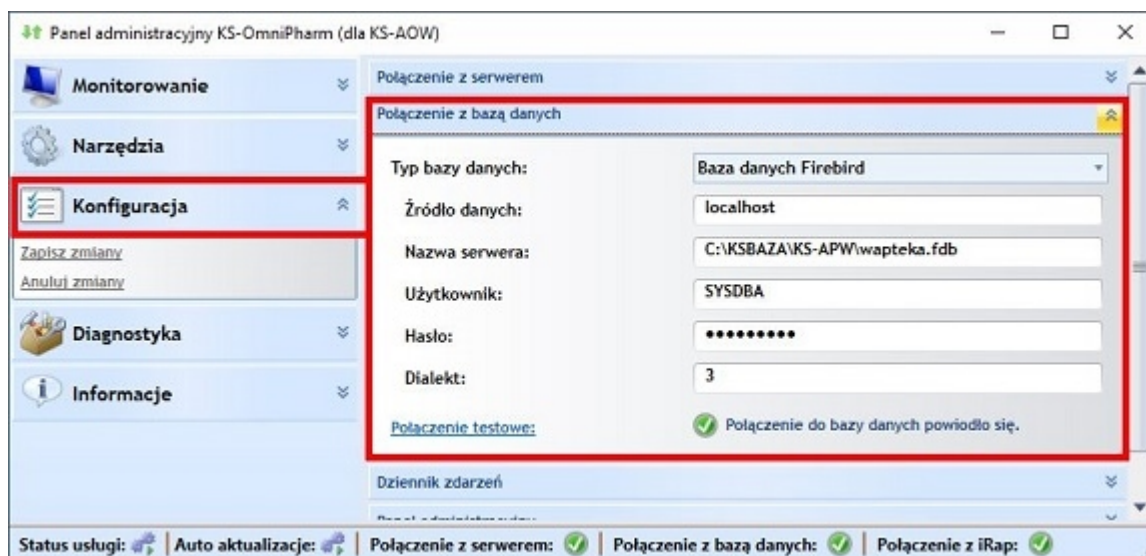


The screenshot shows a window for testing a connection. It has three main sections: 'Adres serwera:', 'Połączenie testowe:', and 'Komunikat:'. The 'Adres serwera:' field contains the URL 'https://serwerkom.ks-omnipharm.pl/serwerkom.svc'. The 'Połączenie testowe:' field has a red 'X' icon next to it. The 'Komunikat:' field contains the following text: 'to często spowodowane niepoprawnym adresem lub akcją protokołu SOAP. Sprawdź właściwość InnerException (jeśli jest obecna), aby uzyskać więcej szczegółowych informacji.'

Rys. 3. Połączenie testowe z serwerem niepoprawne

Konfiguracja połączenia z bazą danych

Połączenie z bazą danych można skonfigurować po wybraniu opcji **Konfiguracja > Połączenie z bazą danych** (Rys. 4). Gdy podczas instalacji wybraliśmy zły typ bazy danych, w tym miejscu możemy go zmienić i ustawić poprawnie parametry połączenia.

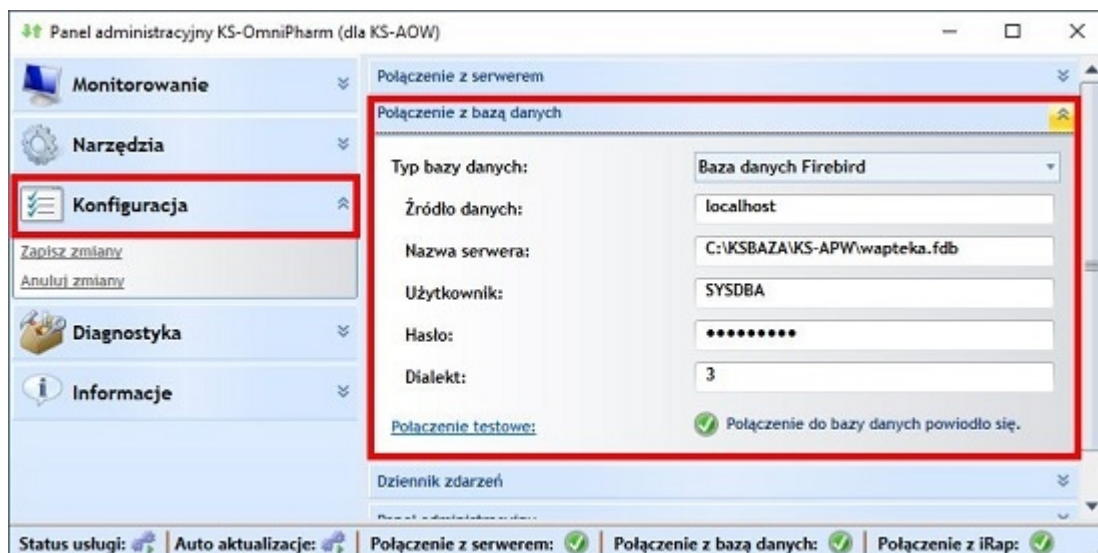


Rys. 4. Konfiguracja połączenia z bazą danych Oracle

Ustawiamy następujące parametry:

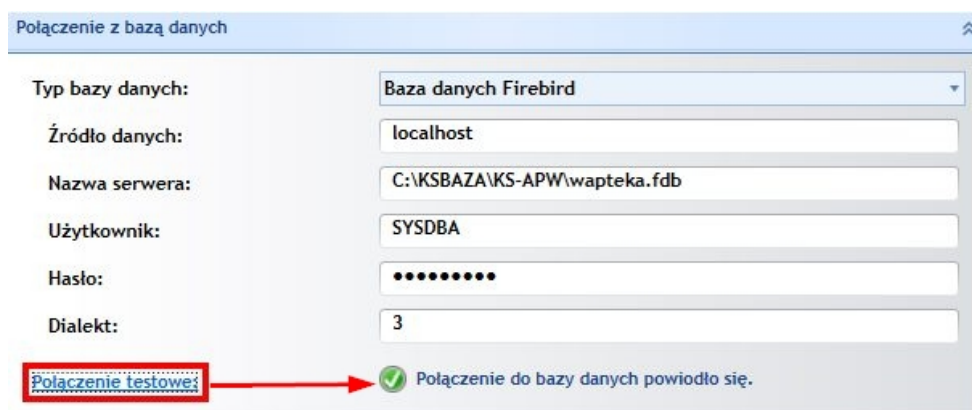
- **typ bazy danych** - wybieramy typ bazy danych, na jakim pracuje system apteczny: **Firebird** lub **Oracle**,
- **źródło danych** (Firebird) - określamy źródło danych - domyślnie: *localhost*,
- **nazwa serwera** (Oracle, Firebird) - w przypadku bazy danych Firebird jest to ścieżka dostępu do bazy danych - domyślnie: *C:\KSBAZA\KS-APW\wapteka.fdb*, a w przypadku bazy Oracle domyślnie - *localhost*,
- **schemat** (Oracle) - wskazuje obiekty bazy danych Oracle, które są własnością użytkownika,
- **użytkownik** (Oracle, Firebird) - nazwa użytkownika, która służy do zalogowania się do bazy danych, w przypadku Firebird domyślnie: *SYSDBA*, a w przypadku Oracle domyślnie *APW_USER*,
- **hasło** (Oracle, Firebird) - hasło dostępu do bazy danych,
- **dialekt** (Firebird) - dialekt bazy danych Firebird.

Na Rys.4 przedstawiona została konfiguracja połączenia z bazą Oracle, natomiast na Rys.5 z bazą Firebird:



Rys. 5. Konfiguracja połączenia z bazą Firebird

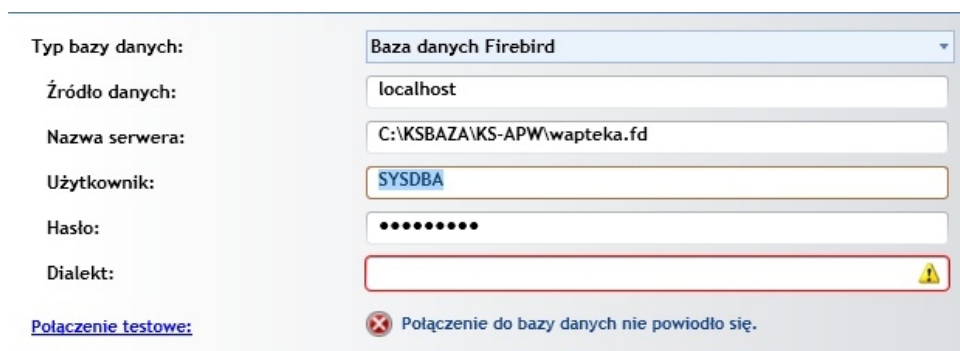
Aby sprawdzić poprawność połączenia z bazą danych, należy wybrać opcję **Połączenie testowe**. Połączenie powinno być poprawne (Rys. 6):



Rys. 6. Połączenie testowe poprawne

UWAGA ! Aby przetestować połączenie z bazą danych, należy najpierw uruchomić usługę: **Narzędzia > Sterowanie usługą > Uruchom**.

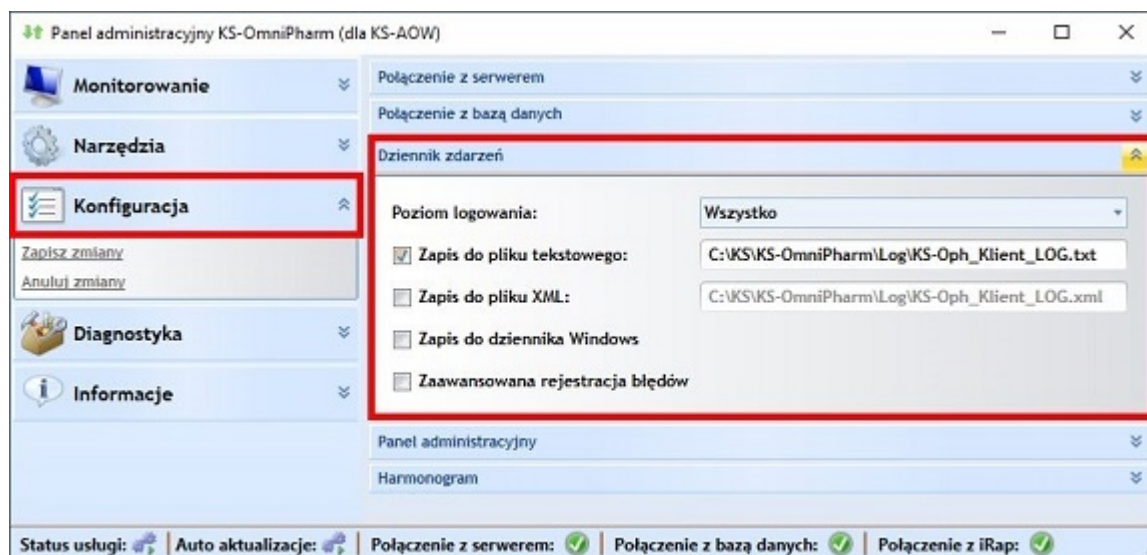
Połączenie z bazą danych może być błędne (Rys. 7), co wynika z niepoprawnie ustawionych parametrów. Należy je poprawnie ustawić.



Rys. 7. Połączenie testowe z bazą danych niepoprawne

Ustawienia Dziennika Zdarzeń

Ustawienia **Dziennika zdarzeń** są dostępne po wybraniu opcji **Konfiguracja** > **Dziennik Zdarzeń** (Rys. 8). Ustawienie zapisu dziennika pozwala dokumentować w logach ewentualne błędy.



Rys. 8. Dziennik zdarzeń

Dziennik zdarzeń zawiera informacje o dostępie do serwera, o ważnych operacjach (np. odbiór strategii przesłanych z systemu KS-OmniPharm), o uruchomieniu, zatrzymaniu usługi, o błędach, ostrzeżeniach.

W opcjach dziennika zdarzeń możemy wybrać, co będzie rejestrowane:

- **błąd** - zapisywane są tylko występujące błędy,
- **błąd krytyczny** - zapisywane są tylko występujące błędy krytyczne,
- **ostrzeżenie** - zapisywane są ostrzeżenia i błędy,
- **informacja** - zapisywane są informacje, ostrzeżenia i błędy,
- **debug** - zapisywane są informacje, ostrzeżenia, błędy oraz komunikaty o nawiązywaniu połączenia z serwerem,
- **wszystko** - zapisywane są wszystkie punkty wymienione wyżej,
- **wyłączony** - nie zapisywane są żadne punkty wymienione wyżej.

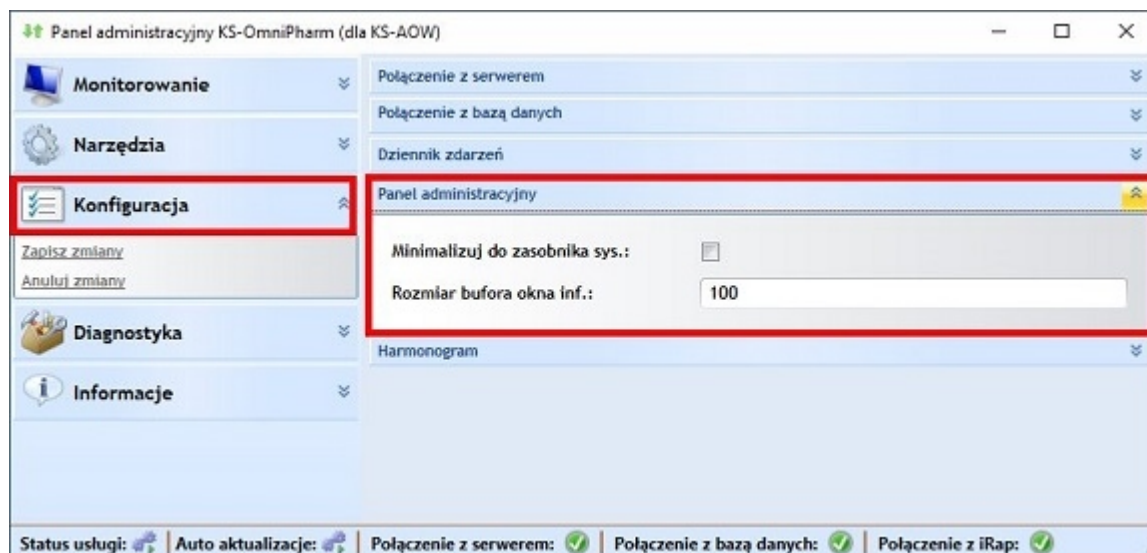
Można wybrać miejsce zapisu dziennika zdarzeń (jedno lub kilka miejsc):

- **zapis do pliku tekstowego** - podajemy ścieżkę pliku w formacie tekstowym, najlepiej zostawić ścieżkę wpisaną domyślnie: C:\KS\KS-OmniPharm\Log\KS-Oph_Klient_LOG.txt,
- **zapis do pliku XML** - podajemy ścieżkę do pliku w formacie XML, najlepiej zostawić ścieżkę wpisaną domyślnie: C:\KS\KS-OmniPharm\Log\KS-Oph_Klient_LOG.XML,
- **zapis do dziennika Windows** - dziennik Windows dostępny jest w *Panel sterowania* > *Narzędzia administracyjne* > *Podgląd zdarzeń*,

- **zaawansowana rejestracja błędów** - opcja umożliwia bardziej szczegółowy zapis danych do dziennika zdarzeń.

Ustawienia Panelu administracyjnego

Ustawienia panelu administracyjnego są dostępne po wybraniu opcji **Konfiguracja > Panel administracyjny** (Rys. 9):



Rys. 9. Konfiguracja panelu administracyjnego

Dostępne opcje:

- **minimalizowanie do zasobnika sys.** - panel administracyjny jest minimalizowany tak, że widać tylko jego ikonę na pasku (Rys.10):



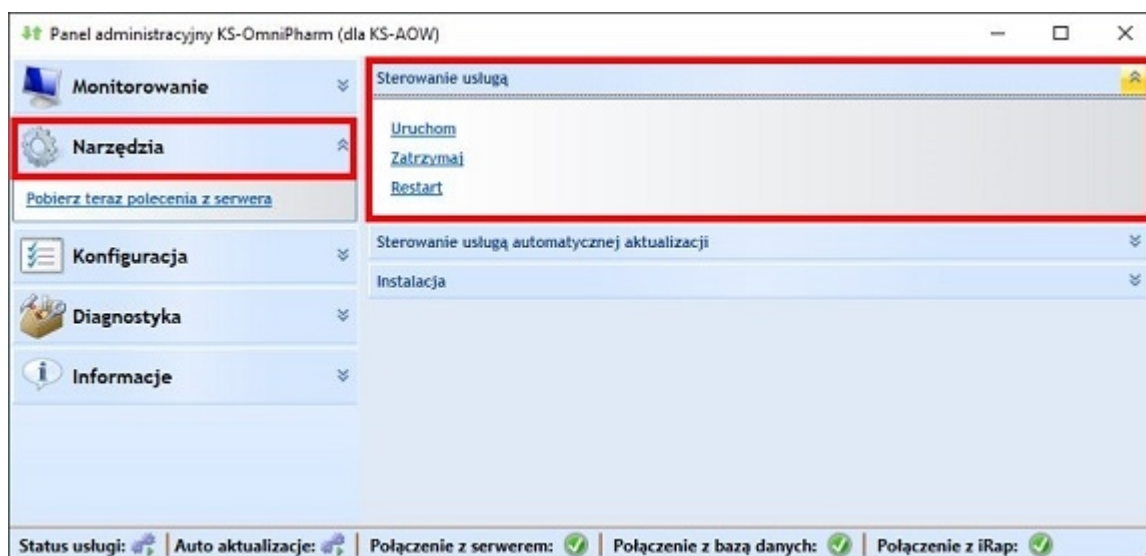
Rys. 10. Minimalizowanie do zasobnika

- **rozmiar bufora okna inf.** - określamy, ile komunikatów ma się wyświetlać w oknie monitorowania ([Monitorowanie](#)). Na Rys. 9 ustawionych jest 100 komunikatów, czyli wyświetlanych jest max 100 komunikatów (te najstarsze nie są widoczne).

2.2. Narzędzia

W opcji **Narzędzia** jest możliwość pobrania komunikatów z serwera na żądanie użytkownika (opcja **Pobierz teraz polecenia z serwera**), możliwość sterowania usługą (m.in. uruchamiania, zatrzymywania usługi) oraz zainstalowania usługi.

Opcja sterowania usługą dostępna jest po wybraniu opcji **Narzędzia > Sterowanie usługą** (Rys. 1):



Rys. 1. Opcja sterowania usługą

Dostępne opcje:

- **uruchomienie usługi** (opcja *Uruchom*), status usługi uruchomionej ma ikonę -  ,
- **zatrzymanie usługi** (opcja *Zatrzymaj*), status usługi zatrzymanej ma ikonę -  ,
- **zrestartowanie usługi** (opcja *Restart*), usługa zostaje zatrzymana i ponownie uruchomiona.

Opcja **Narzędzia > Instalacja > Zainstaluj usługę** umożliwia zainstalowanie usługi w przypadku, gdyby nie została ona zainstalowana przez kreator instalacji.

2.3. Diagnostyka

Opcja **Diagnostyka** (Rys. 1) umożliwia sprawdzenie poprawności konfiguracji usługi. Na podstawie wyników przeprowadzonej diagnozy można określić źródło problemu bądź stwierdzić, że usługa działa prawidłowo. Na Rys. 1 widać diagnostykę jeszcze przed uruchomieniem, kiedy żaden z parametrów nie jest jeszcze zdiagnozowany, dlatego też widoczna jest ikona -  (nieznany status).



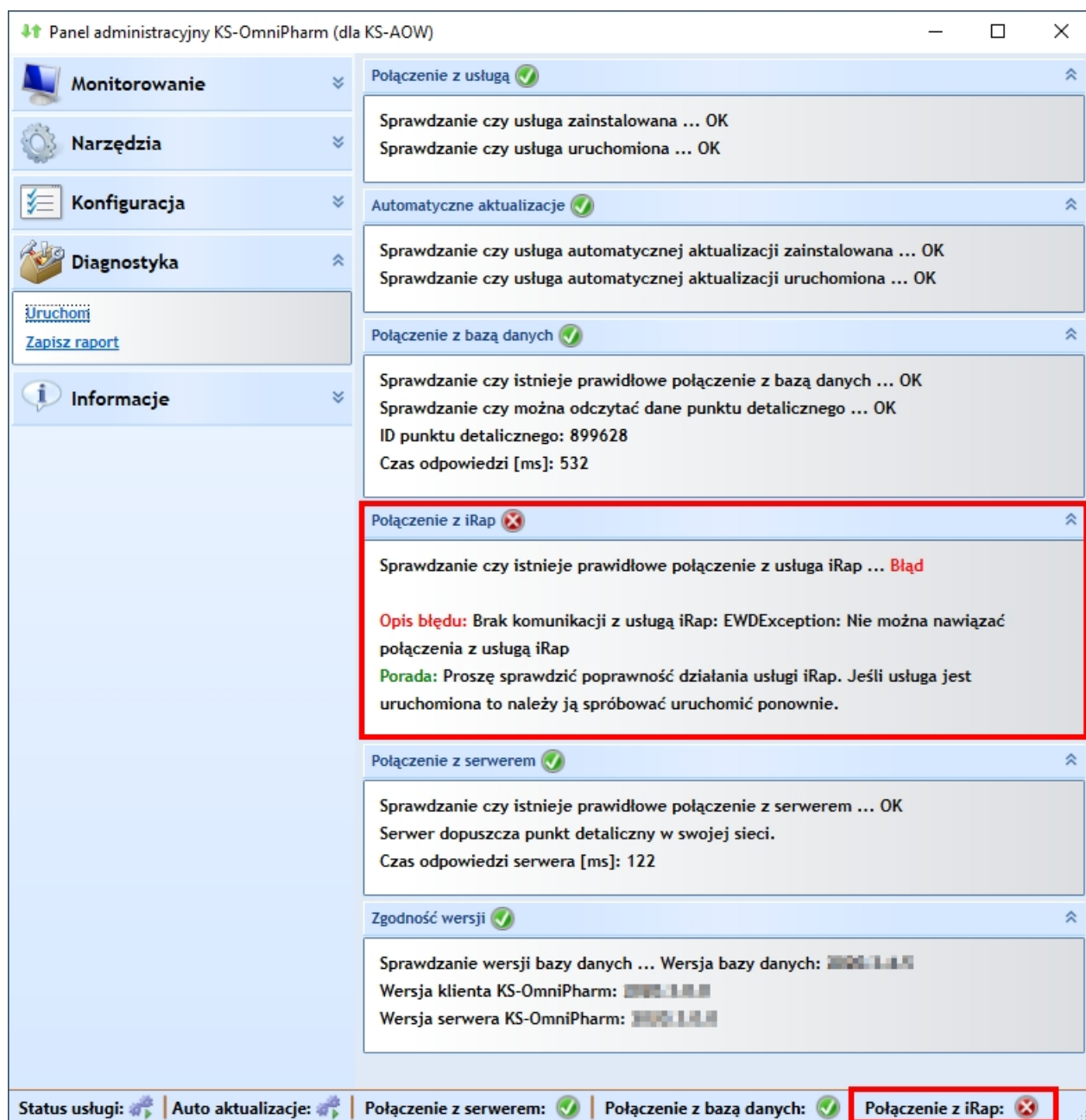
Rys. 1. Diagnostyka przed uruchomieniem

Aspekty, które podlegają diagnostyce to:

- **Połączenie z usługą** - czy usługa jest zainstalowana i uruchomiona.
Gdy usługa jest nieuruchomiona, należy wejść w **Narzędzia** > **Sterowanie usługą** > **Uruchom**, aby ją uruchomić.
- **Połączenie z bazą danych** - czy istnieje prawidłowe połączenie z bazą danych, czy można odczytać dane punktu detalicznego, identyfikacja numeru ID punktu detalicznego.
Gdy połączenie z bazą danych jest nieprawidłowe, przyczyną może być błędna konfiguracja połączenia, błędny typ bazy danych. Należy sprawdzić konfigurację tego połączenia w [Konfiguracja usługi](#).
- **Połączenie z serwerem** - czy istnieje prawidłowe połączenie z serwerem.
Gdy połączenie z serwerem jest nieprawidłowe, przyczyną może być np. błędny adres serwera. Należy sprawdzić konfigurację tego połączenia w [Konfiguracja usługi](#).
- **Połączenie z iRap** - czy istnieje prawidłowe połączenie z usługą ApwiRap serwis. Gdy połączenie jest nieprawidłowe może to oznaczać, że usługa nie jest zainstalowana lub jest zatrzymana.
- **Zgodność wersji** - czy wersje bazy danych, aplikacji dostępowej oraz serwera są zgodne.
Przykładowo, baza danych w aptece może mieć starszą wersję, której nie obsługuje aplikacja dostępowa.

Aby uruchomić diagnostykę, klikamy **Uruchom** (Rys. 2). Po uruchomieniu, otrzymamy wyniki przeprowadzonej diagnozy (jakie parametry są poprawne, a jakie błędne).

Na Rys. 2 widać wyniki przeprowadzonej diagnozy, która wykryła błąd połączenia z iRap. W przypadku wystąpienia błędu, widoczny jest opis tego błędu i porada, w jaki sposób może być on rozwiązany.



Rys. 2. Stan po zdiagnozowaniu

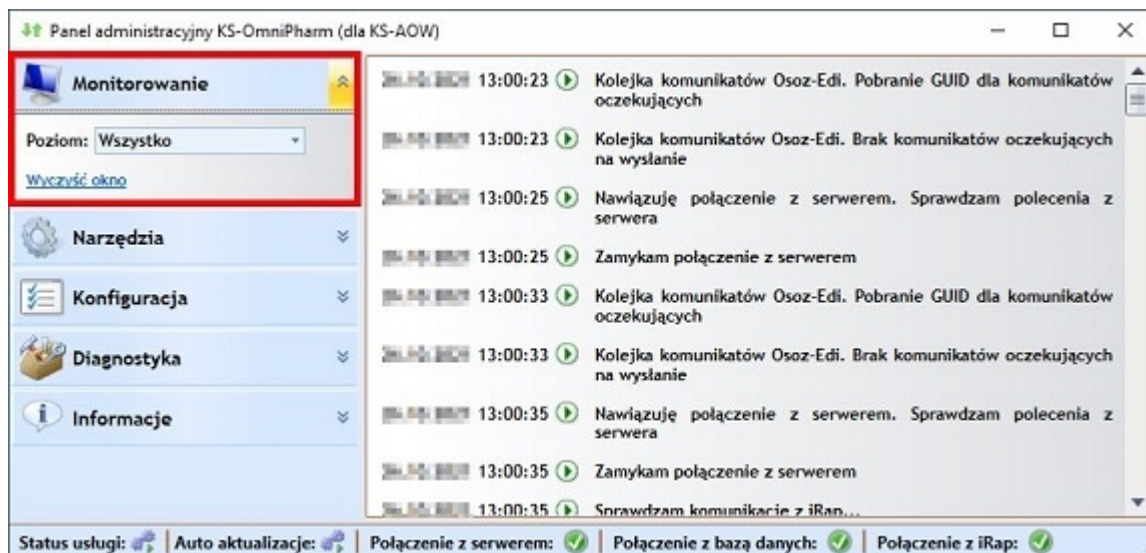
Po przeprowadzeniu diagnozy, istnieje możliwość wygenerowania raportu poprzez użycie opcji **Zapisz raport**. Wybieramy miejsce zapisania raportu (np. pulpit) i zapisujemy. Raport można otworzyć za pomocą przeglądarki internetowej (Rys. 3):

Raport Diagnostyczny
Połączenie z usługą (Poprawny) Sprawdzanie czy usługa zainstalowana ... OK Sprawdzanie czy usługa uruchomiona ... OK
Połączenie z usługą aktualizacji automatycznych (Poprawny) Sprawdzanie czy usługa automatycznej aktualizacji zainstalowana ... OK Sprawdzanie czy usługa automatycznej aktualizacji uruchomiona ... OK
Połączenie z agentem (Poprawny) Sprawdzanie czy istnieje prawidłowe połączenie z bazą danych ... OK Sprawdzanie czy można odczytać dane punktu detalicznego ... OK ID punktu detalicznego: 899628 Czas odpowiedzi [ms]: 532
(Niepoprawny) Sprawdzanie czy istnieje prawidłowe połączenie z usługą iRap ... Błąd Opis błędu: Brak komunikacji z usługą iRap: EWException: Nie można nawiązać połączenia z usługą iRap Porada: Proszę sprawdzić poprawność działania usługi iRap. Jeśli usługa jest uruchomiona to należy ją spróbować uruchomić ponownie.
Certyfikaty (Poprawny) OK OK
Połączenie z serwerem (Poprawny) Sprawdzanie czy istnieje prawidłowe połączenie z serwerem ... OK Serwer dopuszcza punkt detaliczny w swojej sieci. Czas odpowiedzi serwera [ms]: 122
Zgodność wersji (Poprawny) Sprawdzanie wersji bazy danych ... Wersja bazy danych: 5.0.1.1 Wersja klienta KS-OmniPharm: 5.0.1.1 Wersja serwera KS-OmniPharm: 5.0.1.1
Koniec raportu

Rys. 3. Raport diagnostyki

2.4. Monitorowanie

Opcja **Monitorowanie** umożliwia podgląd komunikatów pobieranych z serwera. Widoczne są komunikaty np. o uruchomieniu usługi, o błędach, czy o odebraniu danych przesyłanych z systemu KS-OmniPharm:



Rys. 1. Okno monitorowania

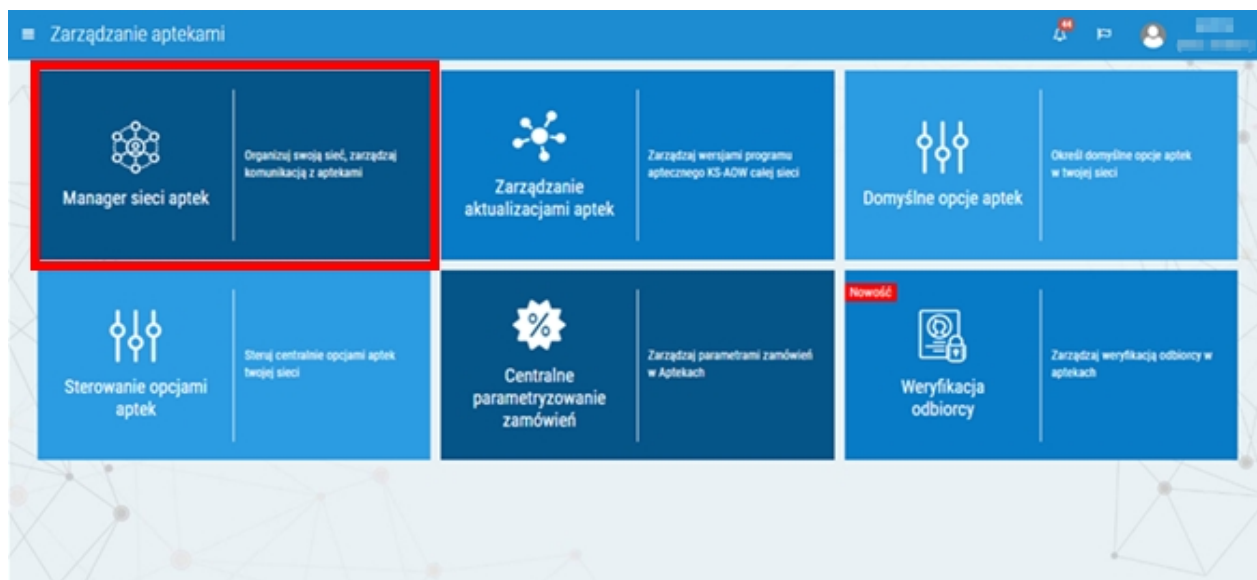
Można zdecydować, jakie komunikaty mają być wyświetlane:

- **wyłączony** - w oknie monitorowania nie będą widoczne żadne komunikaty z serwera,
- **błąd krytyczny** - widoczne będą tylko błędy oznaczone jako krytyczne,
- **błąd** - widoczne będą tylko błędy,
- **informacja** - widoczne będą informacje, ostrzeżenia, błędy,
- **ostrzeżenie** - widoczne będą ostrzeżenia, błędy,
- **debug** - widoczne są informacje, ostrzeżenia, błędy oraz komunikaty o nawiązywaniu połączenia z serwerem,
- **wszystko** - widoczne są wszystkie komunikaty.

Komunikaty w oknie monitorowania pozwalają na bieżąco monitorować działanie aplikacji dostępowej. Wszystkie komunikaty z okna monitorowania możemy usunąć za pomocą opcji **Wyczyść okno**.

3. Kontrola działania aplikacji dostępowej z poziomu KS-OmniPharm

Istnieje możliwość kontroli działania aplikacji dostępowej we wszystkich aptekach z poziomu systemu KS-OmniPharm. Dzięki temu możemy w jednym miejscu łatwo sprawdzić, czy wszystkie apteki mają poprawnie działającą usługę. Uruchamiamy system (<https://www.ks-omnipharm.pl>) i wchodzimy do modułu **Manager sieci aptek** (Rys. 1):

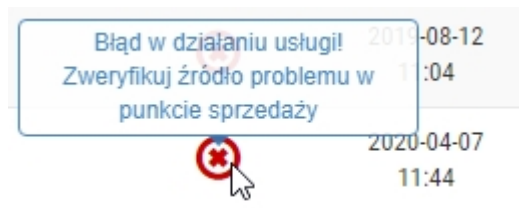


Rys. 1. Moduł manager sieci aptek

Po wejściu do modułu, wyświetli się lista aptek z informacjami diagnostycznymi (Rys. 4):

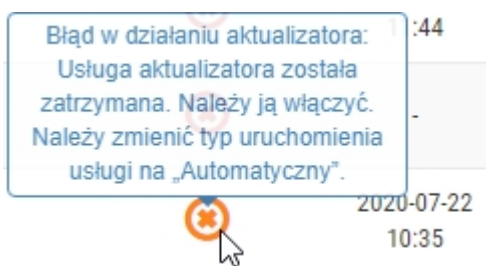
- **stan aplikacji dostępowej:**

- błędny -  - wystąpił błąd w działaniu usługi i diagnostyka nie przechodzi poprawnie (pozwala to zarządzającemu w odpowiednio szybkim czasie zareagować na błąd), po skierowaniu kursora na ikonę wyświetlony zostanie dodatkowy opis:



Rys. 2. Błędny stan aplikacji dostępowej

- problem -  - apteka ma problem z usługą iRap lub z aktualizatorem, po skierowaniu kursora na ikonę wyświetlony zostanie dodatkowy opis oraz porada dotycząca dalszego postępowania, np.:



Rys. 3. Problem w działaniu aplikacji dostępowej

- poprawny -  - usługa działa prawidłowo (diagnostyka przeszła poprawnie).
- **wersja systemu KS-AOW** - wersja systemu KS-AOW, na której pracuje dana apteka. Można zweryfikować, w których aptekach mamy niezaktualizowaną bazę danych.
- **wersja aplikacji dostępowej** - wersja zainstalowanej aplikacji dostępowej w aptece. Możemy kontrolować, czy posiadamy najnowszą wersję aplikacji dostępowej. Gdy wersja aplikacji dostępowej jest nieaktualna, oznaczona jest na czerwono.

☐	Kamsoft ID	Nazwa punktu sprzedaży	Adres	Miesięczny limit rabatu	Tryb pracy kartoteki	Stan procesów biznesowych	Stan aplikacji dostępowej	Ostatnia odpowiedź	Wersja systemu KS-AOW	Wersja aplikacji dostępowej
>	☐	895082	...	KATOWICE, 1 MAJA 133	BŁOZ			2020-07-22 10:35	2020.3.5.8	2020.1.1.3
>	☐	898273	...	40-235 KATOWICE 1 MAJA 133,	CKT			2020-07-21 11:31	2020.3.5.0	2020.3.0.0
>	☐	910444	...	KATOWICE, 40-235 KATOWICE,	BŁOZ			2018-06-01 12:28	2018.1.0.3	2018.2.0.2
>	☐	910779	...	KATOWICE, 40-235 KATOWICE,	BŁOZ			2020-07-02 10:41	2020.3.4.8	2020.1.1.6

Rys. 4. Informacje diagnostyczne

4. Instalacja aplikacji dostępowej przez KS-ZSA

W przypadku posiadania systemu KS-ZSA istnieje możliwość instalacji aplikacji dostępowej z automatu w wybranych aptekach.

UWAGA! Wymagana jest ustawiona integracja z systemem KS-OmniPharm. Integracja wiąże się z zablokowaniem wszelkich działań na kartotece towarowej w KS-ZSA i przejęciem tych funkcji przez KS-OmniPharm. Integracja opisana jest w instrukcji pod linkiem: <https://www.ks-omnipharm.pl/Pomoc/KS-OmniPharm-InstrukcjaUzytkownika.html?1811UstawieniawKSZSA.html>. Integracja jest nieodwracalna i można dokonać jej tylko raz.

Po ustawieniu integracji z KS-OmniPharm należy wykonać poniższe czynności.

Jak uruchomić automatyczną instalację aplikacji dostępowej KS-OmniPharm w KS-ZSA?

1. W KS-ZSA wchodzimy do modułu **61.Admin > C7 C.Sterowanie**. Pojawi się okno z możliwością dodania nowego centralnego harmonogramu. Aby dodać nowy harmonogram, klikamy **F2 Dodaj** (Rys. 1):

ST.	NAZWA	DATA UTWORZENIA	DATA WYSŁANIA	RODZAJ
	TEST	2019.10.28 13:28		Harmonogram+Konfiguracja
	TEST	2019.04.17 11:00	2019.04.17 11:00	Konfiguracja
	NOWY HARMONOGRAM	2018.09.20 13:18	2018.09.20 14:08	Harmonogram+Konfiguracja

Lista firm: 910492, 899628.

Pokaż harmonogramy z ostatnich: 0 dni.

F2 Dodaj SF2 Kopiuj F3 Przegląd F5 Firmy F8 Usun F10 Wysłij

Konfiguracja automatycznego zatwierdzania zleceń

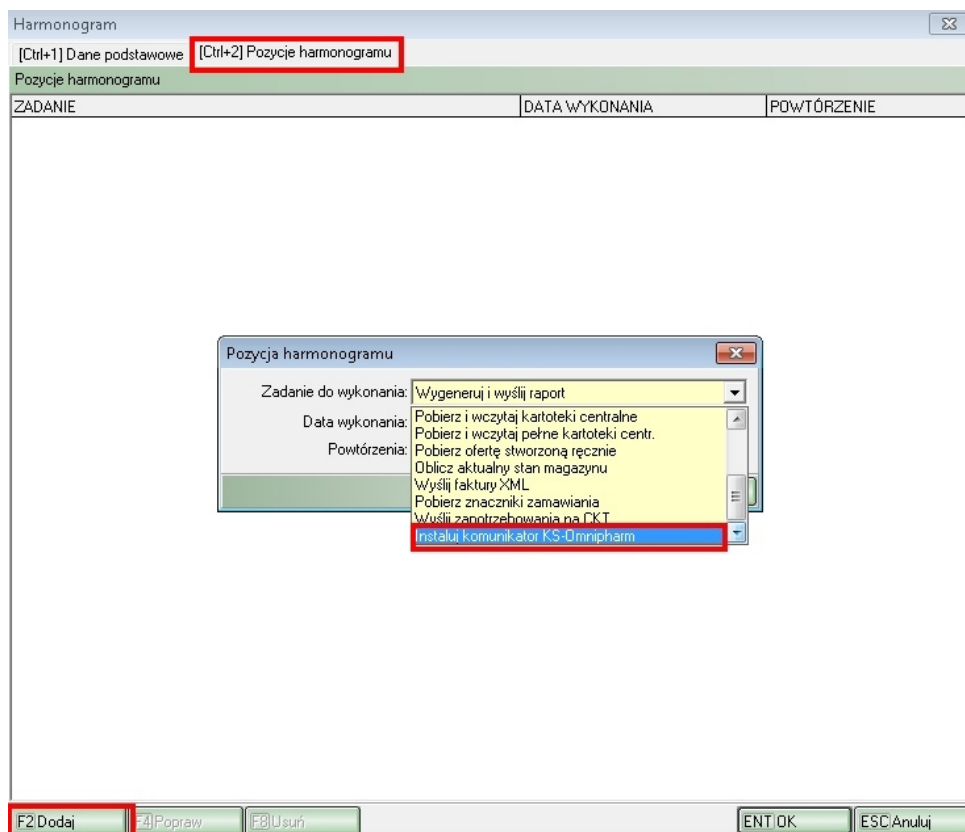
Typ zlecenia	Zatwierdzone automatycznie
Zmiana uprawnień	☒
Zmiana opcji	☒
Aktualizacja kartotek	☒
Zmiana reguł zamówienia	☒
Dodawanie użytkownika	☒
Zapłata dokumentu w centrali	☒
Zakładanie dostawców na podstawie CKD	☒

CF2 Zapisz

ESC Zamknij

Rys. 1. Dodanie nowego centralnego harmonogramu

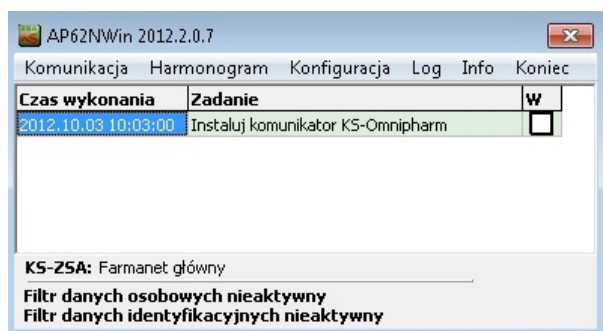
2. Wpisujemy nazwę nowego harmonogramu oraz wybieramy apteki, do których harmonogram ma zostać wysłany. W zakładce *pozycje harmonogramu* dodajemy nowe zadanie **Instaluj komunikator KS-OmniPharm**:



Rys. 2. Zadanie instalacji aplikacji dostępowej

3. Po dodaniu nowego zadania i określeniu, kiedy ma zostać wykonane, zapisujemy harmonogram, klikając **[ENT] OK**.
4. Po zapisaniu harmonogramu, wysyłamy go z KS-ZSA do wybranych aptek (opcja **[F10] Wyślij**). Zdefiniowany harmonogram zostanie odebrany w aptekach przez raportownik KS-ZSA.
5. W raportowniku KS-ZSA widoczne będzie zadanie instalacji komunikatora KS-Omnipharm oraz czas, kiedy ma zostać wykonane.

UWAGA! Instalacja aplikacji dostępowej KS-Omnipharm może potrwać od kilku do kilkunastu minut.



Rys. 3. Zadanie instalacji komunikatora KS-Omnipharm w raportowniku KS-ZSA

Gdy zadanie instalacji zostanie wykonane, w polu "W" pojawi się znacznik wykonania. Po zakończeniu instalacji, usługa aplikacji dostępowej powinna działać prawidłowo. Charakterystyka działania usługi KS-Omnipharm znajduje się w [Działanie usługi po instalacji](#).

5. Instalator w trybie wsadowym

Instalator **Aplikacji dostępowej KS-OmniPharm** można uruchomić w **trybie wsadowym** za pomocą narzędzia **msiexec**, podając parametry niezbędne do połączenia z apteczną bazą danych.

Parametry instalacji:

D_INSTALLLOCATION - folder w którym będzie zainstalowana aplikacja dostępowa

P_DBTYPE typ bazy danych; wartość 1 dla Firebird, 2 dla Oracle

Parametry dla bazy Firebird:

P_FB_DATASRC - nazwa serwera bazy danych

P_FB_SERVERNAME - ścieżka do pliku bazy danych .FDB

P_FB_USERNAME - nazwa użytkownika bazodanowego (typowo apw_user)

P_FB_PASSWORD - hasło użytkownika bazodanowego

P_ORA_SERVERNAME - nazwa serwera bazy danych

P_ORA_SCHEMA - nazwa schematu bazy danych

P_ORA_USERNAME - nazwa użytkownika bazodanowego (typowo apw_user)

P_ORA_PASSWORD - hasło użytkownika bazodanowego

Przykład dla bazy Firebird:

```
MSIExec.exe /i "KSOmniPharm.msi" /qn /!v "log_instalacji.txt" D_INSTALLLOCATION="c:\KS\KS-OmniPharm"
```

```
P_DBTYPE=1 P_FB_SERVERNAME="c:\KSBaza\KS-APW\WAPTEKA.FDB" P_FB_DATASRC="localhost"
```

```
P_FB_USERNAME="apw_user" P_FB_PASSWORD="haslo_apw_user"
```